



let:

Annual Report

2020 영업보고서

제76기 · 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일

롯데손해보험



본 인쇄물은 환경보호를 위해
FSC®인증을 획득한 용지로
제작되었습니다

표지디자인

‘마음놓고 무엇이든 하게하다’라는 의미를 지닌 당사의 통합브랜드 let:은
컬론:을 통해 다양한 확장가능성을 표현합니다. 이에 본 보고서 표지 디자인은
컬론을 활용한 다채로운 패턴 구성으로 변화와 성장을 시각적으로 제시하였습니다.



Annual Report

2020 영업보고서

제76기 · 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일



존경하는 롯데손해보험 주주 여러분, 안녕하십니까!

2020년은 지난해 정기 주주총회에서 주주님들께 약속드린대로 롯데손해보험의 체질개선 작업이 본격화된 한 해였습니다. 보험회사는 장기 보험계약을 다루기 때문에 운용 자산이 매출에 비해 월등히 크고 매출의 대부분이 과거의 보험계약으로부터 나옵니다. 이 때문에 보험 회사의 체질을 변화시키는데에는 장기적 시각과 인내심이 필요합니다.

롯데손해보험의 임직원은 지난 한해 이러한 장기적 시각을 바탕으로 단기적 성과에 일희일비하지 않고 보험회사로서 본연의 경쟁력을 높이기 위해 노력했습니다. 이러한 노력의 결과, 아직 갈 길이 멀지만, 회사의 기초 체력은 어느 때보다 강해졌고 지속적으로 수익과 내재가치를 창출할 수 있는 기반을 갖췄습니다.

2020년 한 해 동안, 회사의 신계약가치는 총 1,456.4억원에 달했습니다. 이는 작년 한 해 회사가 판매한 보험계약이 회사의 가치를 그만큼 증가시켰다는 것을 의미합니다. 장기보장성보험의 신규 매출을 55.5% 성장시켜 국내 보험사 중 가장 높은 성장을

이뤘습니다. GA시장에서 장기보장성보험의 시장점유율은 8.4%까지 높였습니다.

이 과정에서 손해율과 사업비율 개선을 통해 보험의 수익성도 대폭 개선시켰습니다. 회사의 핵심 보증인 장기보험 손해율은 전년대비 2.7% 하락한 88.7%를 기록하였으며, 자동차보험 손해율은 무려 34.6% 하락한 90.9%를 달성했습니다. 이를 통해 회사 전체의 손해율은 2019년 대비 7.9% 하락한 88.6%를 기록했습니다. 매출을 늘리면서도 사업비는 오히려 절감하여 사업비율은 전년대비 1.7% 하락한 22.5%에 머물렀습니다.

이러한 노력의 결과, 2019년 마이너스 4,347억원에 달했던 보험영업적자^{주)}는 2020년 2,234억원이 개선된 마이너스 2,113억원을 기록했습니다. 보험영업이익은 보험회사의 본질적 수익창출력과 경쟁력을 나타내는 종합지표로서, 보험영업적자가 감소했다는 것은 향후 안정적으로 수익을 창출할 기초 체력이 갖춰졌다는 것을 의미합니다.

^{주)} '20.3월 롯데케미칼 화재사고 제외

이러한 수치상의 변화 외에, 경영시스템을 선진화하기 위한 노력도 이루어졌습니다. 대주주가 수립한 기업가치제고를 위한 총 46개의 PMI과제는 차질 없이 추진되고 있고 데이터 중심 경영을 위한 디지털중심의 업무고도화 과제와 경영정보시스템 구축 사업도 진행되고 있습니다. 2025년까지 보험업의 본질에 맞는 완전한 디지털 전환을 완성할 계획으로, 경영관리/영업 채널/신시장 진출의 세 가지 영역에서 디지털 전환을 위한 구체적인 프로젝트들이 가동 중입니다. 아울러 내재가치 중심의 경영철학을 담아 비전 스테이트먼트(Vision Statement)를 공표하여, 전 임직원의 의사결정의 기준으로 삼도록 했습니다.

이러한 보험부문의 근본적 체질개선에도 불구하고, 2020년은 예상치 못했던 여건 변화로 투자영업이익에서 대규모 일회성 손상을 인식해야만 했습니다. 이로 인해 회사의 당기순이익은 적자를 기록했고 RBC비율도 하락했습니다. 회사는 철저한 원인 분석을 통해 자산운용과 관련한 리스크 관리를 강화하기 위한 조치를 완료하였습니다. 아울러, 사옥매각과 유상증자 등 RBC비율을 높이기 위한 대책도 차질 없이 시행해 나갈 것입니다.

존경하는 주주 여러분,

올해는 그간의 체질 개선노력이 본격적으로 성과를 나타내기 시작하는 한 해가 될 것입니다. 우량한 보증을 중심으로 포트폴리오를 재편하는 작업을 지속하여 장기보장성보험의 비중은 83%까지 높아질 것입니다. 자동차보험과 일반보험은 계속하여 선택과 집중을 해나갈 것입니다. 이를 통해 회사 전체의 손해율을 2020년 대비 3.8%개선된 84.8%까지 떨어뜨려 수익성을 지속 높일 것입니다. 이러한 수익성 개선을 바탕으로 RBC비율은 자연스럽게 상승세로 전환되어, 올해 연말에 180%를 회복할 것으로 전망됩니다. 올해는 PMI과제의 마무리, 데이터중심 경영체제를 위한 시스템 개선, 디지털전환을 위한 프로젝트 3종 세트, 고객경험 혁신과제 등 선진 경영기법도 내재화되는 원년이 될 것입니다.

저는 오늘부로 대표이사직에서 물러납니다. 저의 역할은 회사의 체질 개선을 위한 기틀을 다지는데까지 였습니다. 우리 회사는 자생적으로 가치제고 전략을 추진할 수 있는 궤도에 안착했습니다. 앞으로는 보험업에 보다 높은 전문성과 깊은 통찰을 가진 신임 대표이사께서 회사가 그 동안 수립해온 전략을 실행하면서 본격적으로 성과를 만들어 낼 것입니다.

존경하는 주주 여러분,

단기적 성과를 자랑하는 보험회사는 많지만, 변화와 내재가치를 말하는 보험사는 많지 않습니다. 롯데손해보험은 장기적 시야와 인내심을 가지고 국내 초우량 보험회사가 되기 위한, 변화와 내재가치에 집중하고 있습니다. 이는 보험회사가 장기적으로 성장하면서 주주가치를 높이고 고객과의 약속을 지키기 위해서는 반드시 필요한 일입니다. 주주 여러분의 지속적인 지지와 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2021년 3월 31일

롯데손해보험(주) 대표이사

최 원 진 

당연한것을 당연하도록



CONTENTS

영업보고

회사의 개황	06
사채에 관한 사항	08
영업의 성과	08
모회사/자회사 및 기업결합사항	08
최근 3년간 영업성적 및 재무상태	09
회사가 대처할 과제	10
이사 및 감사현황	10
대주주현황	11
회사의 타회사에 대한 출자현황	11
주요 채권자 등	11
결산기 후에 생긴 중요한 사항	11
기타 영업에 관한 중요한 사항	11

재무제표

재무상태표	12
포괄손익계산서	14
자본변동표	16
현금흐름표	17
이익잉여금처분계산서	19

감사보고

내부회계관리제도 운영실태 보고서	20
감사위원회의 감사보고서	21
독립된 감사인의 감사보고서	22

회사의 개황

회사의 목적

이 회사는 다음 각 호의 사업과 이에 관련된 부대사업을 영위함을 목적으로 한다.

- ① 보험업법 및 관계법령에 의해 영위가능한 보험업
- ② 보험업법 및 관계법령에 의해 금지 또는 제한되는 방법을 제외한 모든 자산운용
- ③ 보험업법 및 관계법령에 의해 허용되는 보험업외의 겸영가능 업무 또는 보험업의 부수업무

주요 사업 내용

당사는 보증보험을 제외한 전 손해보험 종목의 보험사업을 영위하는 원수보험회사로서 보험의 인수와 이에 따른 재보험 계약의 체결 및 부대사업으로 재산이용을 통한 투자사업 등을 영위하는 손해보험 사업체입니다.

사업장 현황

본사

서울특별시 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩)

전화 : 02-1588-3344 팩스 : 02-2094-5923

홈페이지 : <http://www.lotteins.co.kr>

영업 조직

구분	명칭	소재지	연락처
전속그룹	영업추진팀	서울특별시 중구 소월로3, 6층 (롯데손해보험빌딩)	02-3455-3347
GA그룹	GA영업1본부	서울특별시 중구 소월로3, 6층 (롯데손해보험빌딩)	02-6308-6923
	GA영업2본부	서울특별시 중구 소월로3, 4층 (롯데손해보험빌딩)	02-6308-6957
	GA영업3본부	서울특별시 중구 소월로3, 4층 (롯데손해보험빌딩)	02-6308-6961
	GA영업4본부	부산광역시 동래구 총렬대로 190, 6층 (명륜동, 한화생명빌딩)	051-920-1733
	GA영업5본부	대구광역시 동구 동대구로 441, 12층 (신천동, 영남일보)	053-212-2683
	GA영업6본부	광주광역시 서구 상무중앙로58, 11층 (타임스타워빌딩)	062-445-5005

보상 조직

구분	명칭	소재지	연락처
보상팀	물보상서비스팀	서울특별시 동대문구 왕산로 6, 2층 (경복빌딩)	02-6308-7270
	인보상서비스팀	서울특별시 영등포구 국제금융로 20, 13층 (여의도동, 율촌빌딩)	02-6308-7500

주) 상기 사업장 현황은 2021.01.31 기준

종업원 현황

(단위 : 명)

성별	관리	보상	업무	영업	계
남	196	233	79	90	598
여	155	45	274	172	646
계	351	278	353	262	1,244

주) 2020.12.31 기준 임직원 현황

주식에 관한 사항

발행주식의 종류와 수

주식의 종류	주식수	금액(자본금)	1주당 액면가액	구성비
기명식 보통주식	310,336,320주	310,336,320천원	1,000원	100%

자본금 변동현황

년월일	주식의 종류	주식수	증자금액(액면가액)	변동 후 자본금	증자내역
2006.05.05	기명식보통주	42,050,000주	—	42,050,000천원	액면분할
2012.12.28	기명식보통주	67,280,000주	25,230,000천원	67,280,000천원	유상증자
2015.06.12	기명식보통주	134,280,000주	67,000,000천원	134,280,000천원	유상증자
2019.10.25	기명식보통주	310,336,320주	176,056,320천원	310,336,320천원	유상증자

주식사무

결 산 일	매년 12월 31일	
정기주주총회 개최일	사업년도 종료 후 3개월 이내	
주주명부 폐쇄기간	결산기 최종일의 익일부터 7일간	
공고방법	회사 홈페이지 (http://www.lotteins.co.kr)	
주식 및 신주인수권 권리의 전자등록	주권 및 신주인수권증서를 발행하는 대신 전자등록기관의 전자등록계좌부에 주식 및 신주인수권 증서에 표시되어야 할 권리를 전자 등록함	
주식업무 대행기관	대리인의 명칭	(주)하나은행
	사무취급장소	서울특별시 영등포구 국제금융로 72 (여의도동 43-2)
주주에 대한 특전	없 음	

사채에 관한 사항

(단위 : 억원)

사채의 종류	발행일자	발행금액	이자율(%)	발행잔액	상환일자	지급보증기관
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2016년 12월 9일	530	4.50%	—	2026년 12월 9일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2016년 12월 21일	150	4.50%	—	2026년 12월 21일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2016년 12월 9일	300	5.30%	—	2046년 12월 9일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2016년 12월 21일	220	5.30%	—	2046년 12월 21일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2017년 11월 30일	900	5.00%	—	2027년 11월 30일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2018년 6월 8일	600	5.32%	—	2028년 6월 8일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2019년 12월 26일	800	5.00%	—	2029년 12월 26일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2020년 5월 7일	900	5.00%	—	2030년 5월 7일	—

영업의 성과

원수보험료

(단위 : 백만원)

보험종목	제 76기 (당기)	제 75기 (전기)	제 74기 (전전기)
일반보험	242,860	241,930	238,972
자동차보험	242,587	450,464	482,270
장기 및 연금보험	1,748,945	1,748,141	1,652,591
합계	2,234,392	2,440,535	2,373,833

영업수익

(단위 : 백만원)

구 분	제 76기 (당기)	제 75기 (전기)	제 74기 (전전기)
영업수익	4,118,220	3,673,602	3,524,548

모회사/자회사 및 기업결합사항

해당사항 없음



최근 3년간 영업성적 및 재무상태

☞ 영업성적

요약 손익계산서

(단위 : 원)

과 목	제 76기 (당기)	제 75기 (전기)	제 74기 (전전기)
I. 영업수익	4,118,220,008,411	3,673,602,283,185	3,524,548,112,009
II. 영업비용	4,149,231,774,040	3,744,542,278,892	3,403,269,103,226
III. 영업이익(손실)	(31,011,765,629)	(70,939,995,707)	121,279,008,783
IV. 영업외수익	3,891,449,704	1,705,055,543	1,694,528,261
V. 영업외비용	5,419,032,157	2,742,079,669	1,872,330,308
VI. 법인세비용차감전순이익(손실)	(32,539,348,082)	(71,977,019,833)	121,101,206,736
VII. 법인세비용(수익)	(8,324,269,003)	(20,809,600,194)	29,786,941,268
VIII. 당기순이익(손실)	(24,215,079,079)	(51,167,419,639)	91,314,265,468

☞ 재무상태

요약 재무상태표

(단위 : 원)

과 목	제 76기 (당기)	제 75기 (전기)	제 74기 (전전기)
자 산			
I. 현금및현금성자산	257,921,177,305	172,339,658,483	239,599,345,368
II. 금융자산	7,299,660,711,290	7,332,662,730,508	6,501,613,475,275
III. 재보험자산	774,070,754,425	285,699,330,015	262,697,745,868
IV. 유형자산	112,578,764,290	103,718,524,062	112,336,191,280
V. 투자부동산	76,176,605,905	79,995,987,022	81,228,564,862
VI. 무형자산	38,932,909,900	51,421,646,159	18,173,713,636
VII. 당기법인세자산	15,339,776,382	26,019,440,182	20,131,208,770
VIII. 미상각신계약비	477,174,371,507	384,040,085,893	325,362,191,369
IX. 기타자산	13,007,683,869	31,711,518,657	8,162,641,352
X. 종업원급여자산	3,810,730,784	11,472,069,622	7,329,145,433
XI. 특별계정자산	7,279,505,624,225	7,788,201,845,566	6,638,354,575,792
자 산 총 계	16,348,179,109,882	16,267,282,836,169	14,214,988,799,005
부 채			
I. 보험계약부채	7,464,894,439,539	6,864,628,967,662	6,436,755,779,083
II. 금융부채	574,211,169,570	635,810,146,400	527,855,909,635
III. 순종업원급여부채	513,995,416	447,048,483	1,078,329,173
IV. 이연법인세부채	14,629,377,101	40,822,152,098	32,847,286,958
V. 기타부채	18,938,679,279	21,609,835,112	12,574,368,120
VI. 특별계정부채	7,328,452,913,085	7,738,115,161,176	6,640,539,724,022
부 채 총 계	15,401,640,573,990	15,301,433,310,931	13,651,651,396,991
자 본			
I. 자본금	310,336,320,000	310,336,320,000	134,280,000,000
II. 자본잉여금	379,817,170,941	379,817,170,941	181,790,414,531
III. 자본조정	(1,134,987,348)	(1,134,987,348)	(1,134,987,348)
IV. 기타포괄손익누계액	76,868,107,517	69,210,193,869	(13,142,272,588)
V. 이익잉여금	128,779,547,628	155,748,450,622	209,671,870,265
VI. 신종자본증권	51,872,377,154	51,872,377,154	51,872,377,154
자 본 총 계	946,538,535,892	965,849,525,238	563,337,402,014
부 채 및 자 본 총 계	16,348,179,109,882	16,267,282,836,169	14,214,988,799,005

회사가 대처할 과제

인사말씀 참조

이사 및 감사현황

구분	성명	업무	호칭	본부 및 부서명	직책	회사와의 거래관계	비고
상근	최원진	관리	사장	임원실	대표이사	없음	등기
	최기림	영업	전무	Corporate Solution 총괄	총괄장	없음	미등기
	김준현	관리	상무	최고감사책임자	최고감사책임자	없음	미등기
	이은호	관리	상무	기획총괄	총괄장	없음	미등기
	강성대	영업	상무	개인영업총괄	총괄장	없음	미등기
	김민호	영업	상무	Corporate Solution 1 그룹	그룹장	없음	미등기
	이현기	관리	상무보	자동차총괄	총괄장	없음	미등기
	이용서	영업	상무보	퇴직연금그룹	그룹장	없음	미등기
	이장환	관리	상무보	금융투자그룹	그룹장	없음	미등기
	고성인	영업	상무보	신체널그룹	그룹장	없음	미등기
	김종현	관리	상무보	경영지원그룹	그룹장	없음	미등기
	김웅희	영업	상무보	Corporate Solution 2 그룹	그룹장	없음	미등기
	윤재성	영업	상무보	전속그룹	그룹장	없음	미등기
	김형일	영업	상무보	GA그룹	그룹장	없음	미등기
	박종순	관리	상무보	RM그룹	그룹장	없음	미등기
	전연희	관리	상무보	금융소비자보호 총괄책임자	금융소비자보호 총괄책임자	없음	미등기
	양재승	관리	상무보	경영혁신실	실장	없음	미등기
	이규철	관리	상무보	준법감시인	준법감시인	없음	미등기
비상근	신제윤	관리	사외이사	임원실	감사위원	없음	등기
	박병원	관리	사외이사	임원실	감사위원	없음	등기
	윤정선	관리	사외이사	임원실	감사위원	없음	등기
	정장근	관리	-	임원실	기타비상무이사	없음	등기

주) 2020.12.31 기준 임원 현황



대주주 현황

(단위 : 주)

대주주등 성명	소유주식수	소유비율(%)	회사와의 거래관계	비 고
빅투라(유)	239,082,287	77.04%	없음	
합 계	239,082,287	77.04%		

주) 2020.12.31 기준

회사의 타회사에 대한 출자현황

(단위 : 주)

타회사명칭	출자 및 출자회사	타회사에 대한 출자현황		당사에 대한 출자현황	
		주식수	소유비율(%)	주식수	소유비율(%)
컨테사제일호 사모전문투자회사	롯데손해보험	4,017,401,370	14.92%	없음	없음

주1) 2020.12.31 기준

주2) 소유비율 10% 이상만 포함

주요 채권자 등

해당사항 없음

결산기 후에 생긴 중요한 사항

해당사항 없음

기타 영업에 관한 중요한 사항

해당사항 없음

재무상태표

제 76기 (당기) 2020년 12월 31일 현재

제 75기 (전기) 2019년 12월 31일 현재

롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 76기 (당기)	제 75기 (전기)
자 산		
I. 현금및현금성자산	257,921,177,305	172,339,658,483
II. 금융자산	7,299,660,711,290	7,332,662,730,508
1. 당기손익-공정가치측정금융자산	3,745,345,786,436	3,712,455,994,816
2. 기타포괄손익-공정가치측정금융자산	744,070,798,421	858,259,947,079
3. 상각후원가측정금융자산	1,309,861,898,086	1,069,371,162,021
4. 상각후원가측정대출채권	1,154,884,470,745	1,198,289,845,325
5. 파생상품자산(위험회피목적)	63,931,250,499	15,458,583,524
6. 기타수취채권	281,566,507,103	478,827,197,743
III. 재보험자산	774,070,754,425	285,699,330,015
IV. 유형자산	112,578,764,290	103,718,524,062
V. 투자부동산	76,176,605,905	79,995,987,022
VI. 무형자산	38,932,909,900	51,421,646,159
VII. 당기법인세자산	15,339,776,382	26,019,440,182
VIII. 미상각신계약비	477,174,371,507	384,040,085,893
IX. 기타자산	13,007,683,869	31,711,518,657
X. 종업원급여자산	3,810,730,784	11,472,069,622
XI. 특별계정자산	7,279,505,624,225	7,788,201,845,566
자 산 총 계	16,348,179,109,882	16,267,282,836,169
부 채		
I. 보험계약부채	7,464,894,439,539	6,864,628,967,662
II. 금융부채	574,725,164,986	636,257,194,883
1. 당기손익-공정가치측정금융부채	563,180,678	-
2. 차입부채	386,845,878,396	337,044,249,469
3. 파생상품부채(위험회피목적)	14,709,417,566	24,943,593,651
4. 기타금융부채	172,606,688,346	274,269,351,763
III. 당기법인세부채	-	-
IV. 이연법인세부채	14,629,377,101	40,822,152,098
V. 기타부채	15,707,630,903	15,494,753,429
VI. 충당부채	3,231,048,376	6,115,081,683
VII. 특별계정부채	7,328,452,913,085	7,738,115,161,176
부 채 총 계	15,401,640,573,990	15,301,433,310,931



롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목		제 76기 (당기)		제 75기 (전기)	
자 본					
I. 자본금			310,336,320,000		310,336,320,000
II. 자본잉여금			379,817,170,941		379,817,170,941
III. 신종자본증권			51,872,377,154		51,872,377,154
IV. 자본조정			(1,134,987,348)		(1,134,987,348)
V. 기타포괄손익누계액			76,868,107,517		69,210,193,869
VI. 이익잉여금			128,779,547,628		155,748,450,622
자 본 총 계		946,538,535,892		965,849,525,238	
부 채 와 자 본 총 계		16,348,179,109,882		16,267,282,836,169	

포괄손익계산서

제 76기 (당기) 2020년 01월 01일부터 2020년 12월 31일까지

제 75기 (전기) 2019년 01월 01일부터 2019년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 76기 (당기)		제 75기 (전기)	
I. 영업수익		4,118,220,008,411		3,673,602,283,185
1. 보험료수익	2,239,626,506,714		2,429,126,767,779	
2. 재보험수익	372,370,649,406		261,405,907,188	
3. 이자수익	149,744,081,870		164,295,818,471	
4. 배당수익	9,520,910,351		10,278,672,436	
5. 금융상품관련이익	164,686,671,739		156,005,474,879	
6. 기타 금융상품관련이익	84,336,616,587		34,083,868,599	
7. 대손충당금 환입	514,830,371		—	
8. 재보험자산 전입액	488,371,424,410		23,001,583,983	
9. 구상이익	141,725,925		2,965,349,746	
10. 수입경비	17,166,047,570		22,351,911,797	
11. 기타영업수익	145,136,235,299		196,401,239,917	
12. 특별계정수익	446,604,308,169		373,685,688,390	
II. 영업비용		4,149,231,774,040		3,744,542,278,892
1. 보험계약부채전입액	600,265,472,082		427,873,188,332	
2. 재보험자산 환입액	—		—	
3. 보험금비용	1,875,238,403,747		1,820,251,215,488	
4. 재보험비용	339,430,452,238		332,975,756,167	
5. 구상손실	—		—	
6. 사업비	251,289,525,847		368,930,562,378	
7. 손해조사비	55,012,186,107		60,521,075,598	
8. 신계약비상각비	231,714,184,234		165,187,118,337	
9. 금융상품관련손실	179,233,388,705		26,249,763,475	
10. 기타 금융상품관련손실	65,507,709,285		112,764,142,041	
11. 이자비용	19,733,883,842		15,490,122,587	
12. 재산관리비	7,935,112,343		8,701,950,630	
13. 기타영업비용	77,267,147,441		26,613,139,867	
14. 대손상각비	—		5,298,555,602	
15. 특별계정비용	446,604,308,169		373,685,688,390	
III. 영업이익(손실)		(31,011,765,629)		(70,939,995,707)
IV. 영업외수익		3,891,449,704		1,705,055,543
V. 영업외비용		5,419,032,157		2,742,079,669



롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 76기 (당기)		제 75기 (전기)	
Ⅵ. 법인세비용차감전순이익(손실)		(32,539,348,082)		(71,977,019,833)
Ⅶ. 법인세비용(수익)		(8,324,269,003)		(20,809,600,194)
Ⅷ. 당기순이익(손실)		(24,215,079,079)		(51,167,419,639)
Ⅸ. 기타포괄손익		7,657,913,648		82,352,466,457
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	8,260,610,621		(3,299,066,056)	
순확정급여부채 재측정요소		(1,100,372,275)		1,957,333,640
재평가잉여금		589,171,507		-
기타포괄손익-공정가치측정지정유가증권 평가손익		7,588,078,197		(4,645,534,116)
특별계정기타포괄손익		1,183,733,192		(610,865,580)
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목	(602,696,973)		85,651,532,513	
기타포괄손익-공정가치측정유가증권 평가손익		(13,983,922,771)		19,864,831,234
기타포괄손익-공정가치측정유가증권 기대신용손실		(70,312,464)		(1,899,034,160)
위험회피목적 파생상품평가손익		(23,435,486)		(3,941,855)
특별계정기타포괄손익		381,471,885		8,193,499,331
당기손익조정접근법 조정손익		13,093,501,863		59,496,177,963
X. 총포괄손익		(16,557,165,431)		31,185,046,818

자본변동표

제 76기 (당기) 2020년 01월 01일부터 2020년 12월 31일까지

제 75기 (전기) 2019년 01월 01일부터 2019년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	자본금	자본잉여금	신종자본증권	자본조정	기타포괄손익누계액	이익잉여금	총 계
I. 2019.1.1 (전기초)	134,280,000,000	181,790,414,531	51,872,377,154	(1,134,987,348)	(13,142,272,588)	209,671,870,265	563,337,402,014
총포괄손익							
1. 당기순이익(손실)						(51,167,419,639)	(51,167,419,639)
2. 기타포괄손익					82,352,466,457		82,352,466,457
1) 종업원급여제도의 재측정요소					1,957,333,640		1,957,333,640
2) 기타포괄손익-공정가치 측정 유가증권 평가손익					15,219,297,118		15,219,297,118
3) 기타포괄손익-공정가치 측정 유가증권 기대신용손실					(1,899,034,160)		(1,899,034,160)
4) 위험회피목적 파생상품평가 손익					(3,941,855)		(3,941,855)
5) 특별계정기타포괄손익					7,582,633,751		7,582,633,751
6) 당기손익조정접근법 조정손익					59,496,177,963		59,496,177,963
소유주와의 거래 등							
1. 신종자본증권분배금						(2,756,000,004)	(2,756,000,004)
2. 유상증자	176,056,320,000	198,026,756,410					374,083,076,410
II. 2019.12.31 (전기말)	310,336,320,000	379,817,170,941	51,872,377,154	(1,134,987,348)	69,210,193,869	155,748,450,622	965,849,525,238
III. 2020.1.1 (당기초)	310,336,320,000	379,817,170,941	51,872,377,154	(1,134,987,348)	69,210,193,869	155,748,450,622	965,849,525,238
총포괄손익							
1. 당기순이익(손실)						(24,215,079,079)	(24,215,079,079)
2. 기타포괄손익					7,657,913,648		7,657,913,648
1) 종업원급여제도의 재측정요소					(1,100,372,275)		(1,100,372,275)
2) 기타포괄손익-공정가치 측정 유가증권 평가손익					(6,395,844,574)		(6,395,844,574)
3) 기타포괄손익-공정가치 측정 유가증권 기대신용손실					(70,312,464)		(70,312,464)
4) 위험회피목적 파생상품평가 손익					(23,435,486)		(23,435,486)
5) 특별계정기타포괄손익					1,565,205,077		1,565,205,077
6) 당기손익조정접근법 조정손익					13,093,501,863		13,093,501,863
7) 재평가차익					589,171,507		589,171,507
소유주와의 거래 등							
1. 신종자본증권 이자비용						(2,756,000,004)	(2,756,000,004)
기타변동						2,176,089	2,176,089
IV. 2020.12.31 (당기말)	310,336,320,000	379,817,170,941	51,872,377,154	(1,134,987,348)	76,868,107,517	128,779,547,628	946,538,535,892



현금흐름표

제 76기 (당기) 2020년 01월 01일부터 2020년 12월 31일까지

제 75기 (전기) 2019년 01월 01일부터 2019년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 76기 (당기)	제 75기 (전기)
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	64,810,038,437	(120,088,228,829)
1. 당기순이익(손실)	(24,215,079,079)	(51,167,419,639)
2. 조정사항	361,980,210,467	426,329,861,999
이자수익	(149,744,081,870)	(164,295,818,471)
배당금수익	(9,520,910,351)	(10,278,672,436)
이자비용	19,733,883,842	15,490,122,587
법인세수익	(8,324,269,003)	(20,809,600,194)
퇴직급여	6,210,481,080	7,035,523,522
기타장기종업원급여	169,146,933	(515,852,829)
당기손익-공정가치측정 금융상품관련손익	110,413,679,223	(43,704,709,082)
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산관련손익	(10,263,853,506)	(8,852,052,555)
파생상품관련손익	(8,795,030,163)	20,109,528,365
대손상각비(환입)	(514,830,371)	5,298,555,602
외화환산손익	33,042,796,674	(42,630,421,552)
유형자산 감가상각비	9,689,424,239	8,300,867,361
투자부동산 감가상각비	1,370,442,874	1,248,379,424
무형자산상각비	11,992,611,925	9,363,789,483
리스계약해지손실	48,314,941	33,845,581
무형자산처분손익	(141,859,000)	(108,513,410)
보험계약부채전입액	600,265,471,877	427,873,188,332
신계약비상각비	231,714,184,234	165,187,118,337
재보험자산전입액	(488,371,424,410)	(23,001,584,147)
구상손익	(141,725,925)	(2,965,349,746)
충당부채 전(환)입	(2,884,033,307)	3,259,779,686
당기손익조정접근법 조정	17,187,965,151	80,291,738,141
투자부동산 처분이익	(1,156,174,680)	-
3. 자산부채의 증감	(466,964,544,621)	(639,071,268,877)
예치금	210,300,000,000	(155,464,500,000)
당기손익-공정가치측정금융자산	(386,860,425,624)	(352,452,946,764)
상각후원가측정대출채권	43,597,331,592	120,778,121,204
기타수취채권	(55,712,553,533)	(18,287,914,129)
미상각신계약비	(324,848,469,848)	(223,865,012,861)
기타자산	(1,623,923,903)	(158,470,981)
특별계정자산부채	101,013,105,508	(42,038,858,597)

롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 76기 (당기)	제 75기 (전기)
파생상품자산부채	—	(44,175,512,296)
기타금융부채	(52,923,393,911)	79,470,537,612
종업원급여자산부채	(119,092,376)	(8,652,399,371)
기타부채	212,877,474	5,775,687,306
4. 이자수익의 수취	212,488,775,016	154,665,414,729
5. 배당금의 수취	9,520,910,351	10,278,672,436
6. 이자비용의 지급	(19,459,142,570)	(15,235,258,064)
7. 법인세의 납부	(8,541,091,127)	(5,888,231,413)
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	4,799,647,155	(344,352,968,605)
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	1,448,415,932,943	438,497,079,353
기타포괄손익-공정가치측정 유가증권의 처분	564,834,758,835	291,123,268,474
상각후원가측정유가증권의 상환	150,177,986,565	133,133,500,000
투자부동산의 처분	3,779,348,000	—
무형자산의 처분	2,914,567,294	1,262,800,000
당기손익-공정가치측정유가증권 처분	702,331,177,037	—
위험회피활동으로 인한 현금유입	24,378,095,212	12,977,510,879
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(1,443,616,285,788)	(782,850,047,958)
기타포괄손익-공정가치측정 유가증권의 취득	(473,263,788,548)	(337,297,951,066)
상각후원가측정유가증권의 취득	(383,386,675,470)	(381,785,924,496)
유형자산의 취득	(15,695,926,913)	(21,844,074,903)
무형자산의 취득	(1,099,942,380)	(11,863,194,147)
당기손익-공정가치측정유가증권 취득	(495,848,660,503)	—
위험회피활동으로 인한 현금유출	(74,321,291,974)	(30,058,903,346)
III. 재무활동으로 인한 현금흐름	16,448,755,142	396,941,529,200
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	89,635,280,000	453,757,056,410
보통주의 발행	—	374,083,076,410
사채의 발행	89,635,280,000	79,673,980,000
2. 재무활동으로 인한 현금유출	(73,186,524,858)	(56,815,527,210)
신종자본증권분배금	(2,756,000,004)	(2,756,000,004)
리스부채의 감소	(5,455,437,814)	(4,059,527,206)
사채의 상환	(40,000,000,000)	(50,000,000,000)
임대보증금의 감소	(24,975,087,040)	—
IV. 현금및현금성자산의 증가(감소)	86,058,440,734	(67,499,668,234)
V. 기초 현금및현금성자산	172,339,658,483	239,599,345,368
VI. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동 효과	(476,921,912)	239,981,349
VII. 기말 현금및현금성자산	257,921,177,305	172,339,658,483



이익잉여금처분계산서

제 76기 (당기) 2020년 01월 01일부터 2020년 12월 31일까지

제 75기 (전기) 2019년 01월 01일부터 2019년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 원)

구 분	제 76기 (당기) (처분예정일 : 2021.03.31)	제 75기 (전기) (처분확정일 : 2020.03.20)
I. 미처분이익잉여금	4,600,857,000	40,738,107,374
전기이월미처분이익잉여금	31,569,759,994	94,661,527,017
회계정책의 변경효과	-	-
신종자본증권이자비용	(2,756,000,004)	(2,756,000,004)
특별계정기타포괄손익	2,176,089	-
당기순이익(손실)	(24,215,079,079)	(51,167,419,639)
II. 임의적립금 등의 이입액	-	-
합 계	4,600,857,000	40,738,107,374
III. 이익잉여금처분액	4,600,857,000	9,168,347,380
이익준비금	-	-
배당금	-	-
대손준비금전입액	4,600,857,000	1,014,955,889
비상위험준비금전입액	-	8,153,391,491
임의적립금	-	-
IV. 차기이월미처분이익잉여금	-	31,569,759,994

내부회계관리제도 운영실태 보고서

롯데손해보험주식회사 주주,
이사회 및 감사위원회 귀중

본 대표이사 및 내부회계관리자는 2020년 12월 31일 현재 동일자로 종료하는 회계연도에 대한 당사의 내부회계관리제도의 설계 및 운영 실태를 평가하였습니다.

내부회계관리제도의 설계 및 운영에 대한 책임은 본 대표이사 및 내부회계관리자를 포함한 회사의 경영진에 있습니다. 본 대표이사 및 내부회계관리자는 회사의 내부회계관리제도가 신뢰할 수 있는 재무제표의 작성 및 공시를 위하여 재무제표의 왜곡을 초래할 수 있는 오류나 부정행위를 예방하고 적발할 수 있도록 효과적으로 설계 및 운영되고 있는지의 여부에 대하여 평가하였습니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자는 내부회계관리제도의 설계 및 운영을 위해 내부회계관리제도 운영위원회에서 발표한 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'를 준거기준으로 사용하였습니다. 또한 내부회계관리제도의 설계 및 운영 실태를 평가함에 있어 내부회계관리제도 운영위원회에서 발표한 '내부회계관리제도 평가 및 보고 모범기준'을 평가 기준으로 사용하였습니다.

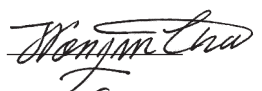
본 대표이사 및 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영 실태 평가 결과, 2020년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자는 보고 내용이 거짓으로 기재되거나 표시되지 아니하였고, 기재하거나 표시하여야 할 사항을 빠뜨리고 있지 아니함을 확인하였습니다.

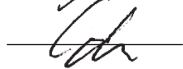
또한 본 대표이사 및 내부회계관리자는 보고 내용에 중대한 오해를 일으키는 내용이 기재되거나 표시되지 아니하였다는 사실을 확인하였으며, 충분한 주의를 다하여 직접 확인·검토하였습니다.

2021년 2월 15일

대표이사 최 원 진



내부회계관리자 이 은 호





감사위원회의 감사보고서

롯데손해보험주식회사의 감사위원회는 제76기 사업연도(2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지)의 회계 및 업무에 대한 감사 실시 결과 다음과 같이 보고합니다.

1. 감사 방법의 개요

회계감사를 위하여 재무제표 및 부속명세서(상법 제447조 및 동법 시행령 제16조)를 검토하고, 회계법인의 감사계획 및 감사 결과에 대해서 검토하였으며, 필요하다고 판단되는 경우 회계법인에 대하여 회계에 관한 장부와 관련 서류에 대한 추가적인 검토를 요청하고 그 결과를 보고받아 검토하였습니다. 또한 감사를 실시함에 있어서 필요하다고 판단되는 경우 대조, 실사, 입회, 조회, 기타 적절한 감사절차에 따라 조사하였습니다.

업무감사를 위하여 이사회 및 기타 중요한 회의에 출석하고, 필요하다고 인정되는 경우 이사로부터 영업에 관한 보고를 받았으며, 중요한 업무에 관한 서류를 열람하고 그 내용을 면밀히 검토하는 등 적절한 방법을 통하여 조사하였습니다.

2. 재무상태표 및 포괄손익계산서에 관한 사항

재무상태표, 포괄손익계산서는 법령 및 정관에 따라 회사의 재무 상태나 기타의 사정에 비추어 적정하게 표시하고 있습니다.

3. 이익잉여금처분계산서에 관한 사항

이익잉여금처분계산서는 법령 및 정관에 적합하고, 회사의 재무 상태나 기타의 사정에 비추어 타당하게 작성되어 있습니다.

4. 영업보고서에 관한 사항

영업보고서는 법령 및 정관에 따라 회사의 상황에 따라 적정하게 표시하고 있습니다.

5. 금융감독원 규정에 관한 사항

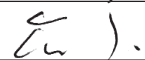
당사는 2020년 사업연도 중 금융기관 검사 및 제재에 관한 규정 시행세칙(제재 내용의 이사회 등 보고)에 해당하는 기관 제재, 임원 제재를 받은 사실이 없습니다.

2021년 3월 15일

롯데손해보험주식회사 감사위원회

감사위원장 신 제 윤 

감사위원 박 병 원 

감사위원 윤 정 선 

독립된 감사인의 감사보고서

롯데손해보험주식회사
주주 및 이사회 귀중

감사의견

우리는 롯데손해보험주식회사(이하 “회사”)의 재무제표를 감사하였습니다. 동 재무제표는 2020년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표 및 현금흐름표 그리고 유의적 회계정책의 요약을 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 재무제표는 회사의 2020년 12월 31일 현재의 재무상태, 동일로 종료되는 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

우리는 또한 대한민국의 회계감사기준에 따라, 「내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계」에 근거한 회사의 2020년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도를 감사하였으며, 2021년 3월 23일자 감사보고서에서 적정의견을 표명하였습니다.

감사의견 근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

강조사항

감사의견에는 영향을 미치지 않는 사항으로서, 이용자는 주석 2 (4) (추정과 판단)에 주의를 기울여야 할 필요가 있습니다. 주석 2 (4)는 코로나바이러스감염증-19(이하 “COVID-19”)의 확산은 전 세계 경제에 부정적인 영향을 미치고 있으며, 이로 인하여 거시 경제환경에 전반적으로 부정적인 영향을 미치고 있음을 기술하고 있습니다. 이에 따른 미래 예측은 상당히 불확실하며, 이러한 COVID-19로 인한 궁극적인 영향은 회사의 재무상태 및 재무성과 등 재무제표에 반영된 추정치와 다를 수 있습니다.

핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들입니다. 해당 사항들은 재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견형성 시 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.



(1) 지급준비금 중 미보고 발생 손해액 추정의 적정성

주석 2 (재무제표 작성기준)에서 설명한 바와 같이, 보험부채 중 발생하였으나 보고되지 아니한(incurred but not reported: IBNR) 보험금은 과거 발생사고의 보험금 진전 추이 등을 기초로 통계적 기법을 활용하여 합리적으로 추산됩니다. 주석 21 (보험계약부채)에 기재한 바와 같이 당기 지급준비금 1,032,868백만원 중 이러한 미보고 발생 손해액은 198,360백만원으로 지급준비금의 19.20%, 총 보험부채의 2.66%를 차지하고 있습니다.

미보고 발생 손해액의 측정은 기초 정보의 추출, 통계적 기법의 선택, 채택된 통계적 기법의 적용과 관련된 다양한 불확실성에 영향을 받으며, 이는 경영진의 판단에 기초합니다. 따라서, 우리는 미보고 건에 대한 보험금 추산은 추정의 불확실성이 있다고 판단하여 핵심감사사항으로 결정하였습니다.

당기말 현재 미보고 발생 손해액의 추정의 적정성과 관련하여 우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 우리는 경영진에 의해 사용된 통계적 기법이 보험업감독규정 및 보험업감독업무시행세칙을 준수하였는지 확인하고, 회사가 선택한 통계적 기법의 적정성을 검토하였습니다.
- 우리는 미보고 발생 손해액 산출과 관련된 회사의 절차와 통제를 이해하고 평가하였습니다.
- 우리는 미보고 발생 손해액 산출을 위해 경영진에 의해 사용된 기초 정보의 신뢰성 확인을 위하여 당기 총량추산 산출 기초정보가 보험계약 시스템상 정보와 일치하는지 확인하였으며, 예외사항의 처리 방법이 합리적인지 검토하였습니다.
- 우리는 미보고 발생 손해액 총량추산 계산의 정확성을 확인하기 위하여 감사인의 독립적인 재계산 검증을 수행하였습니다.
- 추산된 지급준비금과 누적 지급보험금 간의 분석적 검토를 통해 경영진이 산출한 미보고 발생 손해액의 적정성을 평가하였습니다.
- 우리는 상기의 절차를 수행함에 있어 감사인 측 보험계리 전문가를 활용하였습니다.

(2) COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 수준3 당기손익-공정가치측정금융자산의 공정가치 평가의 적정성

주석 2 (재무제표 작성기준)에서 설명한 바와 같이, 회사는 금융상품 공정가치 측정에 사용한 투입변수에 따라 공정가치 수준을 1, 2 또는 3으로 분류하고 있으며, 공정가치 측정 시 하나 이상의 관측가능하지 않은 투입변수가 사용된다면 해당 금융상품은 수준3으로 분류하고 있습니다. 이 중 COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 당기손익-공정가치측정금융자산의 공정가치는 COVID-19의 전개양상 및 지속기간에 유의적인 영향을 받습니다. COVID-19로 인한 불확실성은 국내보다는 해외가 더 크며, 업종에 따라 그 영향도의 차이가 큰 것으로 판단됩니다. 이에 따라, 우리는 회사의 대체투자 특성을 고려하여 COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 금융자산을 "해외에 투자한 항공기/발전소/호텔 업종의 수익증권"으로 식별하였습니다.

주석 45 (금융상품의 공정가치)에 기재한 바와 같이 COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 수준3 당기손익-공정가치측정금융자산은 1,384,418백만원으로, 수준3 유가증권의 24.31%, 유가증권의 12.88%를 차지하고 있습니다.

COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 수준3 당기손익-공정가치측정금융자산의 공정가치 측정에는 COVID-19의 전개양상 및 지속기간 등을 포함한 관측가능하지 않은 투입변수들이 사용됩니다. 이 때 공정가치 측정에 사용한 가정에 따라 측정결과가 유의적으로 변동할 수 있으므로 회계추정의 불확실성이 존재하며, 이는 경영진의 판단에 기초합니다. 따라서, 우리는 COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 수준3 당기손익-공정가치측정금융자산의 규모와

COVID-19로 인한 관측 가능하지 않은 투입변수의 불확실성의 영향을 고려하여 핵심감사사항으로 결정하였습니다.

당기말 현재 COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 수준3 당기손익-공정가치측정금융자산의 공정가치 평가의 적정성과 관련하여 우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 우리는 COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 수준3 당기손익-공정가치측정금융자산의 공정가치 평가와 관련된 회사의 절차와 통제를 이해하고 평가하였습니다.
- 우리는 해당 수익증권의 기초항목을 확인하고, 회사의 국내/외 및 업종별 구분의 적정성을 검토하였습니다.
- 우리는 표본추출을 통해 공정가치 평가를 위해 경영진에 의해 사용된 가치평가모형 및 주요가정과 투입변수(COVID-19의 전개양상과 이로 인한 현금흐름 가정 및 할인율 등)의 합리성을 확인하였습니다.
- 우리는 표본추출을 통해 가정과 투입변수에 따른 COVID-19 불확실성에 유의적으로 노출된 수준3 당기손익-공정가치측정금융자산의 공정가치 산출 로직 적정성을 검증하였습니다.

기타사항

회사의 2019년 12월 31일로 종료되는 보고기간의 재무제표는 삼정회계법인이 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사하였으며, 이 감사인의 2020년 3월 12일자 감사보고서에는 적정의견이 표명되었습니다.

재무제표에 대한 경영진과 지배 기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡 표시가 없는 재무제표를 작성하는 데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡 표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는 데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡 표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡 표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡 표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡 표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요 왜곡 표시 위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계



하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡 표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큼니다.

- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다.
- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

또한 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에게 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 허호영입니다.

2021년 3월 23일

안진회계법인

대표이사  홍종성 

이 감사보고서는 감사보고서일(2021년 3월 23일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.



롯데손해보험(주)

서울특별시 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩)
대표전화 1588-3344 | <http://www.lotteins.co.kr>

let:

롯데손해보험