

첫째, 수익 중심의 경영활동을 통해 회사가치를 높이겠습니다. 손익을 기반으로 매출 목표를 달성하고 손익구조를 지속적 으로 개선시키며, 안정적인 자산운용을 통한 수익을 확대하는 등 수익 중심 경영 활동에 더욱 매진하겠습니다.

둘째, 미래를 선도할 수 있는 기반을 구축하겠습니다. 금융업권간의 경쟁 심화 및 보험 시장 포화 상황에서 새로운 시장의 흐름을 신속하게 파악하여 또 다른 성장의 기회를 발굴하겠습니다. 환경 변화에 선제적으로 대응하기 위해 IFRS17의 철저한 대비와 리스크관리 역량을 강화 하는 한편, 전산시스템 고도화를 통한 업무 효율성 증대와 향후 디지털 기술 환경 변화에도 유연하고 기민하게 대응 하겠습니다.

셋째, 윤리경영을 체질화하고 사회적 책임을 다하는 착한 기업이 되겠습니다. 고객과 주주, 파트너사와 지역 사회 등 주변 공동체와 함께 소통하며 회사가 사회 안전망으로서의 역할을 다하기 위해 최선을 다 하겠습니다. 경영 투명성을 갖추고 기업의 사회적 책임과. 사회적 가치 창출을 기반으로

경영 활동을 해 나가는 롯데손해보험이 되겠습니다.

존경하는 주주 여러분!

롯데손해보험은 한자리에 머무르지 않고 항상 성장을 위해 고민하고 노력하겠습니다. 회사가 성장하는 배경에는 주주 여러분의 든든한 믿음과 성원이 있기 때문에 가능한 것입니다.

올해도 쉽지 않은 경영 환경이 예상되지만 롯데손해보험 전 임직원은 높은 경영성과와 고객만족을 달성 할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

다시 한번 주주 여러분의 애정과 격려에 감사 드리며, 여러분의 가정에 기쁨과 행복이 충만하시길 기원합니다.

감사합니다.

2018년 3월 23일

롯데손해보험(주) 대표이사 그 친구

CONTENTS

| 경 | 업보고 | |
|---|--------------------|----|
| | 회사의 개황 | 04 |
| | 사채에 관한 사항 | 07 |
| | 영업의 성과 | 07 |
| | 모회사/자회사 및 기업결합사항 | 07 |
| | 최근 3년간 영업성적 및 재무상태 | 08 |
| | 회사가 대처할 과제 | 09 |
| | 이사 및 감사현황 | 09 |
| | 대주주현황 | 10 |
| | 회사의 타회사에 대한 출자현황 | 10 |
| | 주요 채권자 등 | 11 |
| | 결산기 후에 생긴 중요한 사항 | 11 |
| | 기타 영업에 관한 중요한 사항 | 11 |
| 내 | 무제표 | |
| | 재무상태표 | 12 |
| | 포괄손익계산서 | 14 |
| | 자본변동표 | 16 |
| | 현금흐름표 | 17 |
| | 이익잉여금처분계산서 | 19 |
| 7 | 업지배구조 현황 | |
| | 기업지배구조 현황 | 20 |
| | 사외이사 평가 결과 | 20 |
| | 이사회 평가결과 | 21 |
| 감 | 사보고 | |
| | 감사위원회의 감사보고서 | 22 |

독립된 감사인의 감사보고서 23





회사의 개황

◎ 회사의 목적

- 이 회사는 다음 각 호의 사업과 이에 관련된 부대사업을 영위함을 목적으로 한다.
- ① 보험업법 및 관계법령에 의해 영위가능한 보험업
- ② 보험업법 및 관계법령에 의해 금지 또는 제한되는 방법을 제외한 모든 자산운용
- ③ 보험업법 및 관계법령에 의해 허용되는 보험업외의 겸영가능 업무 또는 보험업의 부수업무

◎ 주요 사업 내용

당사는 보증보험을 제외한 전 손해보험 종목의 보험사업을 영위하는 원수보험회사로서 보험의 인수와 이에 따른 재보험계약의 체결 및 부대사업으로 재산이용을 통한 투자사업 등을 영위하는 손해보험 사업체입니다.

◎ 사업장 현황

본사

서울특별시 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩)

전화: 02-1588-3344 팩스: 02-2094-5923

홈페이지: http://www.lotteins.co.kr

영업 부문

| 구분 | 명칭 | 소재지 | 연락처 |
|------|----------|----------------------------------|--------------|
| | 수도권영업부문 | 서울 마포구 마포대로 25 (마포동, 신한디엠빌딩 14층) | 02-6308-7000 |
| | 중부호남영업부문 | 광주 서구 상무중앙로 58 (치평동 타임스퀘어 12층) | 062-445-4900 |
| ММНП | 영남영업부문 | 부산 연제구 중앙대로 1217 (거제동, 국제빌딩 21층) | 051-920-1500 |
| 영업부문 | 신채널영업부문 | 서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 2층) | 02-3455-3898 |
| | 방카영업부문 | 서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 6층) | 02-3455-3822 |
| | AG영업부문 | 서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층) | 02-6308-7723 |

| 구분 | 명칭 | 소재지 | 연락처 |
|------|-------------|--|---------------|
| | 서울지역단 | 서울 마포구 마포대로 25 (마포동, 신한디엠빌딩 14층) | 02-6308-7390 |
| | 경인지역단 | 경기 수원시 팔달구 경수대로 464 (인계동, 경기벤처빌딩 3층) | 031-8030-0010 |
| | 강원지역단 | 강원도 원주시 시청로 30(무실동, 메트로프라자 4층) | 033-902-9000 |
| | 충청지역단 | 대전 서구 문정로48번길 48 (탄방동, 계룡건설 9층) | 042-336-8700 |
| | 중부지역단 | 전북 전주시 덕진구 백제대로 751 (인후동2가, 뱅크빌딩 8층) | 063-906-4600 |
| | 호남지역단 | 광주 서구 상무중앙로 58 (치평동 타임스퀘어 11층) | 062-445-5000 |
| | 영남지역단 | 대구 동구 동대구로 441 (신천동, 영남타워 11층) | 053-212-2500 |
| | 호남Agency지역단 | 광주 서구 상무중앙로 58 (치평동 타임스퀘어 12층) | 062-445-5085 |
| | 경남Agency지역단 | 경남 창원시 성산구 중앙대로 105 (중앙동, STX오션타워 10층) | 055-981-1000 |
| 지역단/ | 부산Agency지역단 | 부산 동래구 충렬대로 190 (명륜동, 한화생명빌딩 6층) | 051-920-1730 |
| 영업팀 | 대구Agency지역단 | 대구 동구 동대구로 441 (신천동, 영남타워 12층) | 053-212-2700 |
| | Agency1지역단 | 서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층) | 02-6308-6920 |
| | Agency2지역단 | 서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층) | 02-6308-6950 |
| | Agency3지역단 | 서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층) | 02-6308-6977 |
| | Agency4지역단 | 대전 서구 문정로48번길 48 (탄방동, 계룡건설 9층) | 042-336-8860 |
| | Agency5지역단 | 서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층) | 02-6308-6965 |
| | 제휴영업팀 | 서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 2층) | 02-6308-6994 |
| | 하우머치영업팀 | 서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 2층) | 02-3455-3924 |
| | 방카수도권영업팀 | 서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 2층) | 02-3455-3822 |
| | 방카지방권영업팀 | 부산 동래구 충렬대로 190 (명륜동, 한화생명빌딩 6층) | 02-3455-3822 |

보상 부문

| 구분 | 명칭 | 소재지 | 연락처 |
|-----|---------|---------------------------------------|--------------|
| | 강북보상지원단 | 서울 동대문구 왕산로 6, (신설동, 경영빌딩 9층) | 02–924–8572 |
| | 중앙보상지원단 | 서울 영등포구 국제금융로 20, (여의도동, 율촌빌딩 13층) | 02-780-8572 |
| 보상 | 경기보상지원단 | 경기 수원시 팔달구 월드컵로 319-1, (우만동, 유경빌딩 7층) | 031-223-8572 |
| 지원단 | 중부보상지원단 | 대전 서구 탄방동 647, (계룡건설빌딩 9층) | 042-255-8572 |
| | 부산보상지원단 | 부산 연제구 중앙대로 1217, (거제동, 국제빌딩 2층) | 051-807-8572 |
| | 광주보상지원단 | 광주 서구 상무중앙로 58 (치평동 타임스퀘어 11층) | 062–363–8572 |

주 1) 상기 사업장 현황은 2017.12.31자 기준

◎ 종업원 현황

(단위 : 명)

| 성별 | 관리 | 보상 | 업무 | 영업 | 총합계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 남 | 202 | 285 | 95 | 210 | 792 |
| 여 | 141 | 25 | 342 | 379 | 887 |
| 총합계 | 343 | 310 | 437 | 589 | 1,679 |

주 1) 2017.12.31 기준 임직원 현황 주 2) 파견직 14명 제외

◎ 주식에 관한 사항

발행주식의 종류와 수

| 주식의 종류 | 주식수 | 금액(자본금) | 1주당 액면가액 | 구성비 |
|----------|--------------|---------------|----------|------|
| 기명식 보통주식 | 134,280,000주 | 134,280,000천원 | 1,000원 | 100% |

자본금 변동현황

| 년월일 | 주식의 종류 | 주식수 | 증자금액 | 변동후자본금 | 증자내역 |
|-------------|--------|--------------|--------------|---------------|------|
| 2006,05,05, | 기명식보통주 | 42,050,000주 | _ | 42,050,000천원 | 액면분할 |
| 2012,12,28, | 기명식보통주 | 67,280,000주 | 25,230,000천원 | 67,280,000천원 | 유상증자 |
| 2015,06,11, | 기명식보통주 | 134,280,000주 | 67,000,000천원 | 134,280,000천원 | 유상증자 |

주식사무

| 결 산 일 | 매년 12월 31일 | | |
|-----------|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| 정기주주총회개최일 | 사업년도 종료 후 3개월 이내 | | |
| 주주명부 폐쇄기간 | 결산기 최종일의 익일부터 7일간 | | |
| 공고방법 | 회사 홈페이지 (www.lotteins.co.kr) | | |
| 주권의 종류 | 1 · 5 · 10 · 50 | · 100 · 500 · 1,000 · 10,000주권 (8권종) | |
| 조사어묘데훽기자 | 대리인의 명칭 | (주)하나은행 | |
| 주식업무대행기관 | 사무취급장소 서울특별시 영등포구 국제금융로 72 (여의 | | |
| 주주에 대한 특전 | 없 음 | | |

사채에 관한 사항

(단위 : 억원)

| 사채의 종류 | 발행일자 | 발행금액 | 이자율 | 발행잔액 | 상환일자 | 지급보증기관 |
|------------------------|------------------|------|-------|------|------------------|--------|
| 무기명식 이권부 무보증 후순위사채 | 2012년 12월 10일 | 500 | 4.98% | _ | 2019년 12월 10일 | _ |
| 무기명식 이권부 무보증 후순위사채 | 2013년 11월 11일 | 400 | 5.19% | _ | 2020년 11월 11일 | _ |
| 무기명식 이권부 무보증 후순위사채 | 2016년 12월 09일 | 530 | 4.50% | _ | 2026년 12월 09일 | _ |
| 무기명식 이권부 무보증 후순위사채 | 2016년 12월 21일 | 150 | 4.50% | _ | 2026년 12월 21일 | _ |
| 무기명식 이권부 무보증 후순위사채 | 2017년 11월 30일 | 900 | 5.00% | _ | 2027년 11월 30일 | _ |
| 무기명식 이권부 무보증 후후순위사채 | 2016년 12월 09일 | 300 | 5.30% | _ | 2046년 12월 09일 | _ |
| 무기명식 이권부 무보증 후후순위사채 | 2016년 12월 21일 | 220 | 5.30% | _ | 2046년 12월 21일 | _ |

영업의 성과

◎ 원수보험료

(단위 : 백만원)

| 구분 | 원수보험료 | | | | |
|------------------|-----------|-----------|------------|--|--|
| 보험 종목 | 제 73기(당기) | 제 72기(전기) | 제 71기(전전기) | | |
| 일반보험 | 218,243 | 198,823 | 176,233 | | |
| 자동차보험 | 467,675 | 495,504 | 509,342 | | |
| 장기및연금보험 | 1,602,766 | 1,555,983 | 1,499,323 | | |
| 합계 | 2,288,684 | 2,250,311 | 2,184,898 | | |

◎ 영업수익

(단위 : 백만원)

| 구분 | 제 73기(당기) | 제 72기(전기) | 제 71기(전전기) |
|------|-----------|-----------|------------|
| 영업수익 | 3,317,902 | 3,026,991 | 2,799,123 |

모회사/ 자회사 및 기업결합사항

해당사항 없음

최근 3년간 영업성적 및 재무상태

◎ 영업성적

요약손익 계산서

(단위 : 원)

| | | | (=11 · =) |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 과 목 | 제 73기 (당기) | 제 72기 (전기) | 제 71기 (전전기) |
| 1. 영업수익 | 3,317,901,766,165 | 3,026,991,320,769 | 2,799,122,500,501 |
| Ⅱ. 영업비용 | 3,216,839,933,103 | 2,991,175,475,574 | 2,787,501,488,219 |
| Ⅲ. 영업이익(손실) | 101,061,833,062 | 35,815,845,195 | 11,621,012,282 |
| IV. 영업외수익 | 1,503,148,313 | 1,343,717,256 | 1,878,519,258 |
| V. 영업외비용 | 1,307,196,896 | 562,451,854 | 752,102,314 |
| VI. 법인세비용차감전순이익(손실) | 101,257,784,479 | 36,597,110,597 | 12,747,429,226 |
| Ⅶ. 법인세비용(수익) | 26,611,835,370 | 7,543,382,079 | 2,866,873,376 |
| Ⅷ. 법인세비용차감후순이익(손실) | 74,645,949,109 | 29,053,728,518 | 9,880,555,850 |

◎ 재무상태

요약재무상태표

(단위 : 원)

| | | | (단위 : |
|---------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| 과 목 | 제 73기 (당기) | 제 72기 (전기) | 제 71기 (전전기) |
| 자 산 | | | |
| I . 현금및현금성자산 | 114,490,022,686 | 172,952,390,486 | 398,622,910,316 |
| Ⅱ. 금융자산 | 6,190,039,976,036 | 5,472,914,008,837 | 4,468,145,385,957 |
| Ⅲ. 재보험자산 | 228,029,810,704 | 227,171,220,251 | 207,595,445,468 |
| Ⅳ. 유형자산 | 79,878,925,575 | 67,972,517,519 | 64,873,798,517 |
| V. 투자부동산 | 99,055,042,138 | 100,371,735,561 | 103,122,689,130 |
| VI. 무형자산 | 14,976,925,297 | 17,546,253,043 | 18,784,140,380 |
| W. 당기법인세자산 | 1,215,446,100 | 16,688,132,734 | 17,020,855,893 |
| VIII. 미상각신계약비 | 280,576,478,889 | 255,748,372,869 | 273,976,101,733 |
| IX. 기타자산 | 6,459,064,341 | 3,132,168,703 | 3,336,223,855 |
| X. 특별계정자산 | 5,787,447,526,896 | 4,762,982,032,515 | 3,222,845,277,379 |
| 자 산 총 계 | 12,802,169,218,662 | 11,097,478,832,518 | 8,778,322,828,628 |
| 부 채 | | | |
| I . 보험계약부채 | 5,974,997,652,563 | 5,407,746,310,756 | 4,754,930,492,206 |
| II. 금융부채 | 425,763,661,305 | 366,484,578,079 | 272,186,816,371 |
| Ⅲ. 순확정급여부채 | 3,664,015,665 | -468,480,327 | 3,165,245,160 |
| IV. 당기법인세부채 | 0 | | |
| V. 이연법인세부채 | 28,320,530,582 | 24,348,484,159 | 23,732,297,115 |
| VI. 기타부채 | 13,152,059,560 | 9,774,121,979 | 11,699,404,730 |
| VII. 특별계정부채 | 5,809,016,968,654 | 4,788,205,192,917 | 3,269,596,952,025 |
| 부 채 총 계 | 12,254,914,888,329 | 10,596,090,207,563 | 8,335,311,207,607 |
| 다 본 | | | |
| I . 자본금 | 134,280,000,000 | 134,280,000,000 | 134,280,000,000 |
| Ⅱ. 자본잉여금 | 181,790,414,531 | 181,790,414,531 | 181,790,414,531 |
| Ⅲ. 자본조정 | -1,134,987,348 | -1,134,987,348 | -1,134,987,348 |
| IV. 기타포괄손익누계액 | 19,990,300,315 | 44,684,006,944 | 67,103,458,144 |
| V. 이익잉여금 | 160,456,225,681 | 89,896,813,674 | 60,972,735,694 |
| VI. 신종자본증권 | 51,872,377,154 | 51,872,377,154 | |
| 자 본 총 계 | 547,254,330,333 | 501,388,624,955 | 443,011,621,021 |
| 부 채 및 자 본 총 계 | 12,802,169,218,662 | 11,097,478,832,518 | 8,778,322,828,628 |

회사가 대처할 과제

인사말씀 참조

이사 및 감사현황

| 구분 | 성명 | 업무 | 호칭 | 본부 및 부서명 | 직책 | 회사와의 거래관계 | 비고 |
|-----|-----------|----|----------------|------------|------|--------------|-----|
| | 김현수 | 관리 | 부사장 | 임원실 | 대표이사 | 없음 | 등기 |
| | 민안기 | 관리 | 사내이사 | 감사위원회 | 감사위원 | 없음 | 등기 |
| | 김도한 | 관리 | 상무 | 업무서비스본부 | 본부장 | 없음 | 비등기 |
| | 최기림 | 관리 | 상무 | 경영지원본부 | 본부장 | 없음 | 비등기 |
| | 김동진 | 영업 | 상무 | 법인영업본부 | 본부장 | 없음 | 비등기 |
| | 우정욱 | 관리 | 상무보A | 경영지원부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 김동은 | 영업 | 상무보A | 개인영업본부 | 본부장 | 없음 | 비등기 |
| | 이상희 | 관리 | 상무보A | 자산운용부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 박중언 | 관리 | 상무보A (전문임원) | 리스크관리부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| 상근 | 이동욱 | 관리 | 상무보A | 기획부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 김영갑 | 관리 | 상무보A | 고객서비스TF부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 우치우미 나오유키 | 관리 | 상무보B | 업무협력실 | | 없음 | 비등기 |
| | 김재필 | 영업 | 상무보B | 마케팅부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 이용서 | 영업 | 상무보B | 법인영업3부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 이명집 | 영업 | 상무보B | 법인영업1부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 강성대 | 영업 | 상무보B | Agency영업부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 박윤현 | 관리 | 상무보B | 장기일반업무부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 이장환 | 관리 | 상무보B | 대체투자팀 | 팀장 | 없음 | 비등기 |
| | 정원교 | 영업 | 상무보B | 법인영업2부문 | 부문장 | 없음 | 비등기 |
| | 정세창 | 관리 | 사외이사 | 임원실 | 감사위원 | 없음 | 등기 |
| 비상근 | 문재우 | 관리 | 사외이사 | 임원실 | 감사위원 | 없음 | 등기 |
| | 정중원 | 관리 | 사외이사 | 임원실 | 감사위원 | 없음 | 등기 |

주 1) 2017.12.31 기준

대주주현황

(2017, 12, 31 기준)

| 대주주등 성명 | 소유주식수 | 소유비율 | 회사와의 거래관계 | 비고 |
|-------------|-------------|--------|-----------|----|
| 주식회사 호텔롯데 | 31,803,128 | 23.68% | 보험거래등 | |
| 롯데역사주식회사 | 9,532,254 | 7.10% | 보험거래등 | |
| 대홍기획주식회사 | 21,776,155 | 16.22% | 보험거래등 | |
| 주식회사 부산롯데호텔 | 7,349,581 | 5.47% | 보험거래등 | |
| 신동빈 | 1,811,460 | 1,35% | _ | |
| 합 계 | 72,272,578주 | 53.82% | | |

[※] 약관에 의한 거래는 제외

회사의 타회사에 대한 출자현황

(다위 · 주 %)

| 다음니면의 유기 때 유기라니 | | 타회사에 대 | 한 출자현황 | 당사에 대한 출자현황 | |
|--------------------|-----------|---------------|--------|-------------|------|
| 타회사명칭 | 출자 및 출자회사 | 주식수 | 소유비율 | 주식수 | 소유비율 |
| 퀸테사제일호 사모전문투자회사 | 롯데손해보험 | 5,465,180,908 | 14,92% | 없음 | 없음 |

주 1) 2017.12.31 기준 주 2) 소유비율 10% 이상만 포함

주요 채권자 등

해당사항 없음

결산기 후에 생긴 중요한 사항

해당사항 없음

기타 영업에 관한 중요한 사항

해당사항 없음

재무상태표

제73(당)기 기말 2017년 12월 31일 현재 제72(전)기 기말 2016년 12월 31일 현재

| 롯데손해보험주식회사 | | | | (단위 : 원) |
|----------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| 과 목 | 제73(등 | 5)기 | 제72(| 전)기 |
| 자 산 | | | | |
| l . 현금 및 현금성자산 | | 114,490,022,686 | | 172,952,390,486 |
| Ⅱ. 금융자산 | | 6,190,039,976,036 | | 5,472,914,008,837 |
| 1. 당기손익인식금융자산 | 43,625,766,387 | | 150,754,257,734 | |
| 2. 매도가능금융자산 | 2,644,628,263,306 | | 2,482,296,473,605 | |
| 3. 만기보유금융자산 | 1,296,277,727,231 | | 1,215,095,353,687 | |
| 4. 파생상품자산 | 50,297,124,288 | | 212,350,210 | |
| 5. 대출채권 | 1,471,414,381,999 | | 1,260,594,837,202 | |
| 6. 기타수취채권 | 683,796,712,825 | | 363,960,736,399 | |
| Ⅲ. 재보험자산 | | 228,029,810,704 | | 227,171,220,251 |
| Ⅳ. 유형자산 | | 79,878,925,575 | | 67,972,517,519 |
| V. 투자부동산 | | 99,055,042,138 | | 100,371,735,561 |
| VI. 무형자산 | | 14,976,925,297 | | 17,546,253,043 |
| VII. 당기법인세자산 | | 1,215,446,100 | | 16,688,132,734 |
| VIII. 미상각신계약비 | | 280,576,478,889 | | 255,748,372,869 |
| IX. 기타자산 | | 6,459,064,341 | | 3,132,168,703 |
| X. 특별계정자산 | | 5,787,447,526,896 | | 4,762,982,032,515 |
| 자 산 총 계 | | 12,802,169,218,662 | | 11,097,478,832,518 |
| 부 채 | | ' | ' | |
| l . 보험계약부채 | | 5,974,997,652,563 | | 5,407,746,310,756 |
| II. 금융부채 | | 425,763,661,305 | | 366,484,578,079 |
| 1. 차입부채 | 247,331,072,652 | | 157,591,506,455 | |
| 2. 파생상품부채 | 178,416,694,123 | | 170,238,078,871 | |
| 3. 기타금융부채 | 15,894,530 | | 38,654,992,753 | |
| Ⅲ. 순확정급여부채 | | 3,664,015,665 | | (468,480,327) |
| IV. 당기법인세부채 | | 0 | | - |
| V. 이연법인세부채 | | 28,320,530,582 | | 24,348,484,159 |
| VI. 기타부채 | | 13,152,059,560 | | 9,774,121,979 |
| VII. 특별계정부채 | | 5,809,016,968,654 | | 4,788,205,192,917 |
| 부 채 총 계 | | 12,254,914,888,329 | | 10,596,090,207,563 |

| 롯데손해보험주식회사 | | (단위: 원) |
|---------------|--------------------|--------------------|
| 과 목 | 제73(당)기 | 제72(전)기 |
| 자 본 | | |
| l . 자본금 | 134,280,000,000 | 134,280,000,000 |
| II. 자본잉여금 | 181,790,414,531 | 181,790,414,531 |
| Ⅲ. 자본조정 | (1,134,987,348) | (1,134,987,348) |
| Ⅳ. 기타포괄손익누계액 | 19,990,300,315 | 44,684,006,944 |
| V. 이익잉여금 | 160,456,225,681 | 89,896,813,674 |
| VI. 신종자본증권 | 51,872,377,154 | 51,872,377,154 |
| 자 본 총 계 | 547,254,330,333 | 501,388,624,955 |
| | | |
| 부 채 및 자 본 총 계 | 12,802,169,218,662 | 11,097,478,832,518 |

포괄손익계산서

제73(당)기 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 제72(전)기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

| 과 목 | 제73(등 | १)ग | 제72(| 전)기 |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| I . 영업수익 | | 3,317,901,766,165 | | 3,026,991,320,769 |
| 1. 보험료수익 | 2,280,015,203,770 | | 2,243,185,603,896 | |
| 2. 재보험수익 | 218,309,823,462 | | 198,890,638,851 | |
| 3. 이자수익 | 165,729,787,273 | | 153,173,851,979 | |
| 4. 배당수익 | 62,700,260,637 | | 55,486,120,432 | |
| 5. 금융상품평가및처분이익 | 182,617,771,988 | | 58,950,577,410 | |
| 6. 대손충당금 환입 | _ | | 2,969,528,533 | |
| 7. 재보험자산전입액 | 858,590,484 | | 19,575,774,783 | |
| 8. 구상이익 | 738,762,594 | | _ | |
| 9. 수입경비 | 39,160,866,045 | | 27,951,303,327 | |
| 10. 기타영업수익 | 100,774,236,997 | | 112,171,082,757 | |
| 11. 특별계정수익 | 266,996,462,915 | | 154,636,838,801 | |
| II. 영업비용 | | 3,216,839,933,103 | | 2,991,175,475,574 |
| 1. 보험계약부채전입액 | 567,251,341,838 | | 652,815,818,550 | |
| 2. 재보험자산환입액 | 0 | | _ | |
| 3. 지급보험금 및 환급금비용 | 1,398,434,800,886 | | 1,351,609,751,172 | |
| 4. 재보험비용 | 301,352,037,233 | | 289,871,419,981 | |
| 5. 구상손실 | 0 | | 351,922,393 | |
| 6. 손해조사비 | 53,217,866,496 | | 49,116,382,082 | |
| 7. 사업비 | 260,272,125,317 | | 225,091,869,317 | |
| 8. 신계약비상각비 | 155,845,306,649 | | 159,561,529,953 | |
| 9. 금융상품평가및처분손실 | 22,586,535,892 | | 79,186,346,584 | |
| 10. 이자비용 | 8,095,486,197 | | 4,792,227,830 | |
| 11. 재산관리비 | 6,175,366,073 | | 4,424,492,205 | |
| 12. 기타영업비용 | 176,612,603,607 | | 19,716,876,706 | |
| 13. 특별계정비용 | 266,996,462,915 | | 154,636,838,801 | |
| Ⅲ. 영업이익(손실) | | 101,061,833,062 | | 35,815,845,195 |
| V. 영업외수익 | | 1,503,148,313 | | 1,343,717,256 |
| V. 영업외비용 | | 1,307,196,896 | | 562,451,854 |
| /l. 법인세비용차감전순이익(손실) | | 101,257,784,479 | | 36,597,110,597 |
| ∥. 법인세비용(수익) | | 26,611,835,370 | | 7,543,382,079 |
| Ⅲ. 법인세비용차감후순이익(손실) | | 74,645,949,109 | | 29,053,728,518 |
| X. 기타포괄손익 | | (24,693,706,629) | | (22,419,451,200) |

 롯데손해보험주식회사
 (단위: 원)

| X 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 | | | | | |
|---|---------|-----------------|------|------------------|--|
| 과 목 | 제73(당)기 | | 제720 | (전)기 | |
| 1. 매도가능금융자산관련손익 | | (5,769,389,059) | | (25,056,124,503) | |
| 2. 특별계정기타포괄손익 | | (9,931,670,278) | | 174,789,319 | |
| 3. 현금흐름위험회피파생상품평가손익 | | (30,588,861) | | 206,439,881 | |
| 4. 재평가 잉여금 | | (2,641,113,652) | | _ | |
| 5. 만기보유평가손익 | | (3,261,945,074) | | _ | |
| 6. 확정급여제도의 재측정요소 | | (3,058,999,705) | | 2,255,444,103 | |
| X. 총포괄이익 | | 49,952,242,480 | | 6,634,277,318 | |

자본변동표

제73(당)기 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 제72(전)기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사 (단위 : 원) 목 자본금 자본잉여금 자본조정 기타포괄 손익누계액 이익잉여금 신종 자본증권 총 계 67,103,458,144 I . 2016. 1. 1 (전기초) 134,280,000,000 181,790,414,531 (1,134,987,348) 60,972,735,694 0 443,011,621,021 당기총포괄손익 : 0 1. 당기순이익(손실) 29 053 728 518 29 053 728 518 2. 기타포괄손익 (22,419,451,200) (22,419,451,200) 순확정급여부채의 2.255.444.103 2.255.444.103 재측정요소 매도가능금융자산평가손익 (25,056,124,503) (25,056,124,503) 파생상품평가손익 206,439,881 206,439,881 특별계정기타포괄손익 174,789,319 174,789,319 3. 기타 (129,650,538) 51,872,377,154 51,742,726,616 51,872,377,154 신종자본증권 발행 51,872,377,154 (129,650,538) 신종자본증권 이자비용 (129.650.538) II. 2016. 12. 31 (전기말) 134,280,000,000 181,790,414,531 (1,134,987,348) 44,684,006,944 89,896,813,674 51,872,377,154 501,388,624,955 Ⅲ. 2017. 1. 1 (당기초) 134,280,000,000 181,790,414,531 (1,134,987,348) 44,684,006,944 89,896,813,674 51,872,377,154 501,388,624,955 당기총포괄손익 : 1. 당기순이익(손실) 74,645,949,109 74.645.949.109 2. 기타포괄손익 (24,693,706,629) (24,693,706,629) 순확정급여부채의 (3,058,999,705) (3,058,999,705) 재측정요소 만기보유평가손익 (3,261,945,074) (3,261,945,074) 매도가능금융자산평가손익 (5.769.389.059) (5,769,389,059) 파생상품평가손익 (30,588,861) (30,588,861) 재평가잉여금 (2,641,113,652) (2,641,113,652) 특별계정기타포괄손익 (9,931,670,278) (9,931,670,278) 3. 기타 (4,086,537,102) (4,086,537,102) 연차배당 (1,330,537,100) (1,330,537,100) 신종자본증권 이자비용 (2.756.000.002) (2.756.000.002) IV. 2017. 12. 31(당기말) 134,280,000,000 181,790,414,531 (1,134,987,348) 19,990,300,315 160,456,225,681 51,872,377,154 547,254,330,333

현금흐름표

제73(당)기 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 제72(전)기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

| 과 목 | 제73(당)기 | | 제72(전)기 | 1 |
|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| .영업활동으로 인한 현금흐름 | | 198,074,849,784 | | 835,207,195,609 |
| 1. 당기순이익 | 74,645,949,109 | | 29,053,728,518 | |
| 2. 조정사항 | 547,659,100,740 | | 591,031,307,255 | |
| 이자수익 | (165,729,787,273) | | (153,173,851,979) | |
| 배당금수익 | (62,700,260,637) | | (55,486,120,432) | |
| 용비지이 | 8,095,486,197 | | 4,792,227,830 | |
| 법인세비용 | 26,611,835,370 | | 7,543,382,079 | |
| 퇴직급여 | 9,010,118,167 | | 9,311,405,149 | |
| 기타장기종업원급여 | 230,899,604 | | 113,209,698 | |
| 당기손익인식금융자산평가손익 | (464,056,403) | | 60,004,528 | |
| 매도가능금융자산처분손익 | (22,403,139,885) | | (12,419,583,581) | |
| 매도가능금융자산손상차손 | 15,125,737,418 | | 4,707,940,000 | |
| 매도가능금융자산손상차손환입 | _ | | (2,979,280,000) | |
| 파생상품관련손익 | (145,169,185,295) | | 21,409,511,886 | |
| 대손상각비(대손상각비환입) | 1,141,400,421 | | (2,858,629,988) | |
| 외환거래손익 | 153,517,118,431 | | (31,855,049,597) | |
| 유형자산 감가상각비 | 2,806,358,847 | | 2,672,612,751 | |
| 투자부동산 감가상각비 | 1,316,693,423 | | 1,253,441,843 | |
| 무형자산상각비 | 4,740,225,946 | | 4,868,684,196 | |
| 유형자산처분손익 | 1,000 | | - | |
| 무형자산처분손익 | 30,360,000 | | (82,093,241) | |
| 보험계약부채전입액 | 567,251,341,838 | | 652,815,818,550 | |
| 신계약비상각비 | 155,845,306,649 | | 159,561,529,953 | |
| 재보험자산의 변동 | (858,590,484) | | (19,575,774,783) | |
| 구상손익 | (738,762,594) | | 351,922,393 | |
| 기타영업손익 | | | | |
| 3. 자산부채의 증감 | (622,063,409,012) | | 31,957,404,927 | |
| 예치금 | (275,901,479,453) | | 146,725,000,000 | |
| 당기손익인식금융자산 | 107,592,547,750 | | 132,689,639,732 | |
| 대출채권 | (208,284,169,962) | | (85,297,798,983) | |
| 기타수취채권 | (46,223,480,160) | | 6,210,859,048 | |
| 미상각신계약비 | (180,673,412,669) | | (141,333,801,089) | |

| 롯데손해보험주식회사 | | | (단위: 원) |
|------------|---|---------|---------|
| 과 | 목 | 제73(당)기 | 제72(전)기 |

| 과 목 | 제73(당 |)7 | 제72(| 전)기 |
|------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 기타자산 | (2,588,133,044) | | (147,867,241) | |
| 특별계정자산부채 | (17,563,785,117) | | (20,895,299,667) | |
| 파생상품부채 | (1,138,648,509) | | _ | |
| 기타금융부채 | 8,575,941,081 | | 6,098,701,208 | |
| 순종업원급여부채 | (9,236,726,510) | | (10,166,745,330) | |
| 기타부채 | 3,377,937,581 | | (1,925,282,751) | |
| 4. 이자수익의 수취 | 144,473,577,800 | | 132,924,797,107 | |
| 5. 배당금의 수취 | 62,700,260,637 | | 55,486,120,432 | |
| 6. 이자비용의 지급 | (8,013,500,000) | | (4,566,000,000) | |
| 7. 법인세의 납부 | (1,327,129,490) | | (680,162,630) | |
| Ⅱ. 투자활동으로 인한 현금흐름 | | (342,094,031,315) | | (1,181,131,387,729) |
| 1. 투자활동으로 인한 현금유입액 | 1,400,915,087,408 | | 1,130,108,006,781 | |
| 매도가능금융자산의 처분 | 1,142,951,310,452 | | 997,199,605,123 | |
| 만기보유금융자산의 상환 | 193,665,433,200 | | 132,688,515,084 | |
| 무형자산의 처분 | 1,380,000,000 | | 219,886,574 | |
| 위험회피활동으로 인한 현금유입 | 62,918,343,756 | | _ | |
| 2. 투자활동으로 인한 현금유출액 | (1,743,009,118,723) | | (2,311,239,394,510) | |
| 매도가능금융자산의 취득 | (1,346,411,771,259) | | (1,274,294,745,766) | |
| 만기보유금융자산의 취득 | (372,942,258,696) | | (1,028,902,202,919) | |
| 유형자산의 취득 | (14,712,767,903) | | (5,708,571,633) | |
| 무형자산의 취득 | (3,581,258,200) | | (2,333,874,192) | |
| 위험회피활동으로 인한 현금유출 | (5,361,062,665) | | _ | |
| Ⅲ. 재무활동으로 인한 현금흐름 | | 85,571,042,898 | | 119,658,330,000 |
| 1. 재무활동으로 인한 현금유입액 | 89,657,580,000 | | 119,658,330,000 | |
| 사채의 발행 | 89,657,580,000 | | 67,785,952,846 | |
| 신종자본증권의 발행 | _ | | 51,872,377,154 | |
| 2. 재무활동으로 인한 현금유출 | (4,086,537,102) | | - | |
| 현금배당 | (1,330,537,100) | | _ | |
| 신종자본증권분배금 | (2,756,000,002) | | _ | |
| IV. 현금및현금성자산의 증가(감소) | | (58,448,138,633) | | (226,265,862,120) |
| V. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동 효과 | | (14,229,167) | | 595,342,290 |
| VI. 기초 현금및현금성자산 | | 172,952,390,486 | | 398,622,910,316 |
| VII. 기말 현금및현금성자산 | | 114,490,022,686 | | 172,952,390,486 |
| | | | | |

이익잉여금처분 계산서(안)

제73(당)기 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 제72(전)기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

| 롯데손해보험주식회사 (단위: 원) | | | | | |
|------------------------------|-----------------|----------------|---|--------------------|--|
| 구 분 | '17 (처분예정일 : | | ^{'16} (처 분 확정일 : | 6년 : 2017/2/17) | |
| I . 미처분이익잉여금 | (시간에 6 글 • | 84,419,540,669 | (시군식)이라 | 28,924,077,980 | |
| 전기이월미처분이익잉여금 | 12,529,591,564 | | 0 | | |
| 신종자본증권 이자비용 | (2,756,000,004) | | (129,650,538) | | |
| 당기순이익(손실) | 74,645,949,109 | | 29,053,728,518 | | |
| II. 임의적립금 등의 이입액 | | | | | |
| 합계 | | 84,419,540,669 | | 28,924,077,980 | |
| Ⅲ. 이익잉여금처분액 | | 28,546,750,462 | | 16,394,486,416 | |
| 비상위험준비금 전입액 | 11,146,280,833 | | 10,497,910,041 | | |
| 대손준비금 전입액 | 4,473,288,009 | | 4,432,985,565 | | |
| 이익준비금 전입액 | 266,107,420 | | 133,053,710 | | |
| 현금배당 주당배당금(당기:20원,전기:10원) | 2,661,074,200 | | 1,330,537,100 | | |
| 임의적립금 전입액 | 10,000,000,000 | | | | |
| Ⅳ. 차기이월미처분이익잉여금 | | 55,872,790,207 | | 12,529,591,564 | |

기업지배구조 현황

당사는 금융회사지배구조감독규정 제 5조에 따라 2018. 3. 2 지배구조 및 보수체계 연차보고서를 회사 홈페이지에 게재 하였습니다.

홈페이지: http://www.lotteins.co.kr

◎ 주요내용

- 1) 지배구조 일반
- 2) 이사회
- 3) 임원후보추천위원회
- 4) 사외이사 활동 / 보수 등
- 5) 최고경영자 경영승계
- 6) 감사위원회
- 7) 위험관리위원회
- 8) 투명경영위원회
- 9) 내부통제위원회
- 10) 감독당국 권고사항 및 개선계획
- 11) 기타 지배구조 관련 주요사항
- 12) 보수위원회
- 13) 보수 체계

당사는 한국기업지배구조원에서 실시하는 2017 ESG평가에서 종합 A 등급을 획득하였습니다.

사외이사 평가 결과

| 구분 | 윤리책임성 | 직무공정성 | 전문성 | 충실성 | 출석율 | 평균점수 | 최종등급 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 문재우 | 100.0 | 98.9 | 100.0 | 100.0 | 97.0 | 98.9 | S |
| 정중원 | 100.0 | 100.0 | 93.3 | 100.0 | 100.0 | 99.4 | S |
| 정세창 | 100.0 | 97.8 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 99.2 | S |

이사회 평가 결과

| 구 분 | | 평가 | 만점 | 백분율 | 등급 |
|---------|------------|-------|-------|--------|----|
| 역할과 책임 | 이사회의 역할 | 88 | 90 | 97.78% | S |
| | 이사회 책임과 의무 | 209 | 210 | 99.52% | S |
| | 이사회 구성 | 146 | 150 | 97.33% | S |
| 구조 | 이사회 독립성 | 140 | 150 | 93.33% | S |
| | 리더십 | 117 | 120 | 97.50% | S |
| 운영 | 운영절차 | 112 | 120 | 93.33% | S |
| | 안건 | 89 | 90 | 98.89% | S |
| | 정보수집 | 56 | 60 | 93.33% | S |
| | 위원회 구조 | 59 | 60 | 98.33% | S |
| 위원회 | 위원회 운영 | 59 | 60 | 98.33% | S |
| - | 감사위원회 | 260 | 270 | 96.30% | S |
| 퍼기거기 비선 | 평가 | 119 | 120 | 99.17% | S |
| 평가결과 반영 | 개선 | 58 | 60 | 96.67% | S |
| 종 합 | | 1,512 | 1,560 | 96.92% | S |

^{*} 평가등급표

| 등급 | S (탁월) | A (우수) | B (보통) | C (미흡) | D (매우 미흡) |
|-------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 평균 점수 | 90점 이상 | 89~80점 | 79~70점 | 69~60점 | 60점 미만 |

감사위원회의 감사보고서

롯데손해보험주식회사의 감사위원회는 제 73기 사업연도(2017년 1월1일부터 2017년12월31일까지)의 회계 및 업무에 대한 감사실시 결과를 다음과 같이 보고합니다.

1. 감사 방법의 개요

회계감사를 위하여 재무제표 및 동 부속명세서(상법 제447조 및 동법 시행령 제16조)를 검토하고, 회계 법인의 감사 계획 및 감사결과에 대해서 검토 하였으며, 필요하다고 판단되는 경우 회계법인에 대하여 회계에 관한 장부와 관련 서류에 대한 추가적인 검토를 요청하고 그 결과를 보고받아 검토하였습니다. 또한 감사를 실시함에 있어서 필요하다고 판단되는 경우 대조, 실사, 입회, 조회, 기타 적절한 감사절차에 따라 조사하였습니다.

업무감사를 위하여 이사회 및 기타 중요한 회의에 출석하고, 필요하다고 인정되는 경우 이사로부터 영업에 관한 보고를 받았으며, 중요한 업무에 관한 서류를 열람하고 그 내용을 면밀히 검토하는 등 적절한 방법을 통하여 조사하였습니다.

2. 재무상태표 및 포괄손익계산서에 관한 사항

재무상태표. 포괄손익계산서는 법령 및 정관에 따라 회사의 재무상태나 기타의 사정에 비추어 적정하게 표시하고 있 습니다.

3. 이익잉여금처분계산서에 관한 사항

이익잉여금처분계산서는 법령 및 정관에 적합하고 회사의 재무상태나 기타의 사정에 비추어 타당하게 작성되어 있습니다.

4. 영업보고서에 관한 사항

영업보고서는 법령 및 정관에 따라 회사의 상황을 적정하게 표시하고 있습니다.

5. 금융감독원 규정에 관한 사항

당사는 2017사업연도 중 금융기관검사 및 제재에 관한 규정 시행세칙 제 62조(제재내용의 이사회 등 보고)에 해당하는 기관제재, 임원제재를 받은 사실이 없습니다.

> 2018년 3월 8일 롯데손해보험주식회사

> > 감사위원회 감사위원장 문재우 2245

감사위원 정중원_

감사위원 정세 창

감사위원 민안기

독립된 감사인의 감사보고서

롯데손해보험 주식회사 주주 및 이사회 귀중

2018년 3월 15일

우리는 별첨된 롯데손해보험 주식회사의 재무제표를 감사하였습니다. 동 재무제표는 2017년 12월 31일 현재의 재무상 태표, 동일로 종료되는 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표 및 현금흐름표 그리고 유의적 회계정책에 대한 요약과 그 밖의 설명정보로 구성되어 있습니다.

재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부톡제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 한국회계감사 기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는 지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.

감사는 재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오 류로 인한 재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려 합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 재무제표의 전반적 표 시에 대한 평가뿐 아니라 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정 치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.

우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 재무제표는 롯데손해보험 주식회사의 2017년 12월 31일 현재의 재무상태. 동일로 종료되 는 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

기타사항

롯데손해보험 주식회사의 2016년 12월 31일로 종료되는 보고기간의 재무제표는 타감사인이 감사하였으며. 이 감사인의 2017년 3월 9일자 감사보고서에서 해당 재무제표에 대하여 적정의견을 표명하였습니다.

> 삼정회계법인 대표이사 김 태 117

