



고객 가치 중심의 인프라 확대, 신상품 개발을 통한 성장 동력 확보 등 사업구조를 효율적으로 혁신하고, 언더라이팅 고도화를 통한 우량 보유 물건 확대 등 지속적인 질적 성장을 위한 경쟁력을 다져나가겠습니다.

둘째, 역량강화를 통한 환경변화에 탄력적으로 대처하겠습니다. 과거 기업의 흥망성쇠를 살펴보면, '강한 기업이 생존하는 것이 아니라 변화에 적응하는 기업이 생존해 왔다'는 것을 알 수 있습니다. 과거를 거울삼아 다양한 위기상황에 대처할 방안을 마련하여, 어떤 상황변화도 이겨낼 수 있는 탄탄한 역량을 갖추겠습니다.

셋째, 윤리경영 및 사회적 책임강화를 통한 건강한 기업문화를 구축하겠습니다. 롯데손해보험 임직원 스스로가 윤리경영 체계를 강화하여, 투명하고 공정한 기업문화를 뿌리 내리고, 사회적 책임을 적극 실천하여 사회로부터 신뢰와 존경을 받는 건강한 기업이 되도록 노력하겠습니다.

존경하는 주주 여러분

올해도 쉽지 않은 경영 환경이 예상되지만 롯데손해보험 전 임직원은 높은 경영성과와 고객만족을 달성 할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

다시 한 번 주주 여러분의 애정과 격려에 감사 드리며, 여러분의 가정에 기쁨과 행복이 충만하시길 기원합니다.

감사합니다.

2017년 3월 17일

롯데손해보험(주) 대표이사 

CONTENTS

영업보고

회사의 개황	04
사채에 관한 사항	07
영업의 성과	07
모회사/자회사 및 기업결합사항	07
최근 3년간 영업성적 및 재무상태	08
회사가 대처할 과제	09
이사 및 감사현황	09
대주주현황	10
회사의 타회사에 대한 출자현황	10
주요 채권자 등	11
결산기 후에 생긴 중요한 사항	11
기타 영업에 관한 중요한 사항	11

재무제표

재무상태표	12
포괄손익계산서	16
자본변동표	20
현금흐름표	21
이익잉여금처분계산서	23

기업지배구조 현황

기업지배구조 현황	24
이사회 평가결과	25

감사보고

감사보고서	26
독립된 감사인의 감사보고서	27

Life
Design
for
You



회사의 개황

» 회사의 목적

이 회사는 다음 각 호의 사업과 이에 관련된 부대사업을 영위함을 목적으로 한다.

- ① 보험업법 및 관계법령에 의해 영위가능한 보험업
- ② 보험업법 및 관계법령에 의해 금지 또는 제한되는 방법을 제외한 모든 자산운용
- ③ 보험업법 및 관계법령에 의해 허용되는 보험업외의 겸영가능 업무 또는 보험업의 부수업무

» 주요 사업 내용

당사는 보증보험을 제외한 전 손해보험 종목의 보험사업을 영위하는 원수보험회사로서 보험의 인수와 이에 따른 재보험계약의 체결 및 부대사업으로 재산이용을 통한 투자사업 등을 영위하는 손해보험 사업체입니다.

» 사업장 현황

본사

서울특별시 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩)
 전화 : 02-1588-3344 팩스 : 02-2094-5923
 홈페이지 : <http://www.lotteins.co.kr>

영업 부문

구분	명칭	소재지	연락처
영업부문	수도권영업부문	서울 마포구 마포대로 25 (마포동, 신한디엠빌딩 14층)	02-6308-7000
	중부호남영업부문	광주 서구 운천로 247 (치평동, 상무스타타워 5층)	062-445-4900
	영남영업부문	부산 연제구 중앙대로 1217 (거제동, 국제빌딩 21층)	051-920-1500
	신채널영업부문	서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 2층)	02-3455-3893
	방카영업부문	서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 20층)	02-3455-3827
	AG영업부문	서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층)	02-6308-7720



구분	명칭	소재지	연락처
지역단/ 영업팀	서울지역단	서울 마포구 마포대로 25 (마포동, 신한디엠빌딩 14층)	02-6308-7390
	경인지역단	경기 수원시 팔달구 경수대로 464 (인계동, 경기벤처빌딩 3층)	031-8030-0012
	강원지역단	강원 춘천시 후석로326번길 5 (후평동, 스카이블딩 6층)	033-902-9000
	충청지역단	대전 서구 문정로48번길 48 (탄방동, 계룡건설 9층)	042-336-8700
	전북지역단	전북 전주시 덕진구 백제대로 751 (인후동2가, 뱅크빌딩 8층)	063-906-4600
	광주지역단	광주 서구 운천로 247 (치평동, 상무스타타워 9층)	062-445-5000
	전남지역단	전남 순천시 충효로 152 (연향동, 청우2빌딩 4층)	064-902-6000
	부산지역단	부산 연제구 중앙대로 1217 (거제동, 국제빌딩 21층)	051-920-1510
	대구지역단	대구 동구 동대구로 441 (신천동, 영남타워 11층)	053-212-2500
	경남지역단	경남 진주시 진주대로 897 (강남동, 대경빌딩 9층)	055-981-1002
	부산Agency지역단	부산 동래구 총렬대로 190 (명륜동, 한화생명빌딩 6층)	051-920-1731
	대구Agency지역단	대구 동구 동대구로 441 (영남타워 12층)	053-212-2712
	Agency1지역단	서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층)	02-6308-6920
	Agency2지역단	서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층)	02-6308-6950
	Agency3지역단	서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 4층)	02-6308-7713
	Agency4지역단	대전 서구 문정로48번길 48 (탄방동, 계룡건설 9층)	042-336-8860
	CLC지역단	서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 6층)	02-2151-0415
	제휴영업팀	서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 2층)	02-6308-6994
	하우머치영업팀	서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 2층)	02-3455-3924

보상 부문

구분	명칭	소재지	연락처
보상 지원단	강북보상지원단	서울 동대문구 왕산로 6, (신설동, 경영빌딩 9층)	02-924-8572
	중앙보상지원단	서울 영등포구 국제금융로 20, (여의도동, 율촌빌딩 13층)	02-780-8572
	경기보상지원단	경기 수원시 팔달구 월드컵로 319-1, (우만동, 유경빌딩 7층)	031-223-8572
	중부보상지원단	대전 서구 탄방동 647, (계룡건설빌딩 9층)	042-255-8572
	부산보상지원단	부산 연제구 중앙대로 1217, (거제동, 국제빌딩 2층)	051-807-8572
	광주보상지원단	광주 서구 운천로 247, (치평동, 상무스타타워 9층)	062-363-8572

주 1) 상기 사업장 현황은 2017.1.31자 현재 기준

» 종업원 현황

(단위 : 명)

성별	관리	보상	업무	영업	총합계
남	204	262	97	217	780
여	128	27	262	367	784
총합계	332	289	359	584	1,564

주 1) 2016.12.31 기준 임직원 현황

주 2) 파견직 24명 제외

» 주식에 관한 사항

발행주식의 종류와 수

주식의 종류	주식수	금액(자본금)	1주당 액면가액	구성비
기명식 보통주식	134,280,000주	134,280,000천원	1,000원	100%

자본금 변동현황

년월일	주식의 종류	주식수	증자금액	변동후자본금	증자내역
2006.05.05.	기명식보통주	42,050,000주	—	42,050,000천원	액면분할
2012.12.28.	기명식보통주	67,280,000주	25,230,000천원	67,280,000천원	유상증자
2015.06.11.	기명식보통주	134,280,000주	67,000,000천원	134,280,000천원	유상증자

주식사무

결 산 일	매년 12월 31일	
정기주주총회개최일	사업년도 종료 후 3개월 이내	
주주명부 폐쇄기간	결산기 최종일의 익일부터 7일간	
공고방법	회사 홈페이지 (www.lotteins.co.kr)	
주권의 종류	1 · 5 · 10 · 50 · 100 · 500 · 1,000 · 10,000주권 (8권종)	
주식업무대행기관	대리인의 명칭	(주)하나은행
	사무취급장소	서울특별시 영등포구 국제금융로 72 (여의도동 43-2)
주주에 대한 특전	없 음	



사채에 관한 사항

(단위 : 억원)

사채의 종류	발행일자	발행금액	이자율	발행잔액	상환일자	지급보증기관
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2012년 12월 10일	500	4.98%	—	2019년 12월 10일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2013년 11월 11일	400	5.19%	—	2020년 11월 11일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2016년 12월 9일	530	4.50%	—	2026년 12월 9일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2016년 12월 21일	150	4.50%	—	2026년 12월 21일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2016년 12월 9일	300	5.30%	—	2046년 12월 9일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2016년 12월 21일	220	5.30%	—	2046년 12월 21일	—

영업의 성과

❖ 원수보험료

(단위 : 백만원)

구분	원수보험료		
	제 72기(당기)	제 71기(전기)	제 70기(전전기)
일반보험	198,823	176,233	163,090
자동차보험	495,504	509,342	464,313
장기 및 연금보험	1,555,983	1,499,323	1,418,873
합계	2,250,311	2,184,898	2,046,276

❖ 영업수익

(단위 : 백만원)

구분	제 72기(당기)	제 71기(전기)	제 70기(전전기)
영업수익	3,026,991	2,799,123	2,494,984

모회사/자회사 및 기업결합사항

해당사항 없음

최근 3년간 영업성적 및 재무상태

☞ 영업성적

요약손익계산서

(단위 : 천원)

과 목	제 72기 (당기)	제 71기 (전기)	제 70기 (전전기)
I. 영업수익	3,026,991,321	2,799,122,501	2,494,983,558
II. 영업비용	2,991,175,476	2,787,501,488	2,487,996,610
III. 영업이익	35,815,845	11,621,012	6,986,949
IV. 영업외수익	1,343,717	1,878,519	799,613
V. 영업외비용	562,452	752,102	749,473
VI. 법인세비용차감전순이익	36,597,111	12,747,429	7,037,088
VII. 법인세비용	7,543,382	2,866,873	4,487,497
VIII. 당기순이익	29,053,729	9,880,556	2,549,591

☞ 재무상태

요약재무상태표

(단위 : 천원)

과 목	제 72기 (당기)	제 71기 (전기)	제 70기 (전전기)
자 산			
I. 현금 및 현금성자산	172,952,390	398,622,910	389,140,772
II. 금융자산	5,472,914,009	4,468,145,386	3,648,859,858
III. 재보험자산	227,171,220	207,595,445	187,482,357
IV. 유형자산	67,972,518	64,873,799	61,875,585
V. 투자부동산	100,371,736	103,122,689	104,238,237
VI. 무형자산	17,546,253	18,784,140	20,001,535
VII. 당기법인세자산	16,688,133	17,020,856	13,806,673
VIII. 미상각손계약비	255,748,373	273,976,102	287,317,686
IX. 기타자산	3,132,169	3,336,224	3,363,470
X. 특별계정자산	4,762,982,033	3,222,845,277	2,011,729,959
자 산 총 계	11,097,478,833	8,778,322,829	6,727,816,133
부 채			
I. 보험계약부채	5,407,746,311	4,754,930,492	4,107,425,122
II. 금융부채	366,484,578	272,186,816	244,609,635
III. 순확정급여부채	(468,480)	3,165,245	1,487,455
IV. 이연법인세부채	24,348,484	23,732,297	26,877,399
V. 기타부채	9,774,122	11,699,405	8,533,825
VI. 특별계정부채	4,788,205,193	3,269,596,952	2,034,411,431
부 채 총 계	10,596,090,208	8,335,311,208	6,423,344,868
자 본			
I. 자본금	134,280,000	134,280,000	67,280,000
II. 자본잉여금	181,790,415	181,790,415	98,815,429
III. 자본조정	(1,134,987)	(1,134,987)	(1,134,987)
VI. 기타포괄손익누계액	44,684,007	67,103,458	88,418,644
V. 이익잉여금	89,896,814	60,972,736	51,092,180
VI. 신종자본증권	51,872,377		
자 본 총 계	501,388,625	443,011,621	304,471,265
부 채 및 자 본 총 계	11,097,478,833	8,778,322,829	6,727,816,133

회사가 대처할 과제

인사말씀 참조

이사 및 감사현황

구분	성명	업무	호칭	본부 및 부서명	직책	회사와의 거래관계	비고
상근	김현수	관리	부사장	임원실	대표이사	없음	등기
	김도한	관리	상무	업무서비스본부	본부장	없음	비등기
	최기림	관리	상무	경영지원본부	본부장	없음	비등기
	김동진	영업	상무	법인영업본부	본부장	없음	비등기
	민안기	관리	사내이사	감사위원회	감사위원	없음	등기
	우정욱	관리	상무보A	경영지원부문	부문장	없음	비등기
	이상희	관리	상무보A	자산운용부문	부문장	없음	비등기
	김동은	영업	상무보A	개인영업본부	본부장	없음	비등기
	박종언	관리	상무보A (전문임원)	리스크관리부문	부문장	없음	비등기
	오광식	영업	상무보B	법인영업1부문	부문장	없음	비등기
	유정곤	관리	상무보B	장기일반업무부문	부문장	없음	비등기
	이동욱	관리	상무보B	정보전략부문	부문장	없음	비등기
	우치우미 나오후키	관리	상무보B	업무협력실		없음	비등기
	이명집	영업	상무보B	법인영업3부문	부문장	없음	비등기
	이용서	관리	상무보B	기획부문	부문장	없음	비등기
	김재필	영업	상무보B	마케팅부문	부문장	없음	비등기
비상근	정세창	관리	사외이사	임원실	감사위원	없음	등기
	문재우	관리	사외이사	임원실	감사위원	없음	등기

주 1) 2016.12.31 기준

대주주현황

(단위 : 주, %)

대주주등 성명	소유주식수	소유비율	회사와의 거래관계
주식회사 호텔롯데	31,803,128	23.68	보험거래등
롯데역사주식회사	9,532,254	7.10	보험거래등
대흥기획주식회사	21,776,155	16.22	보험거래등
주식회사 부산롯데호텔	7,349,581	5.47	보험거래등
신동빈	1,811,460	1.35	—
합 계	72,272,578	53.82	

※ 약관에 의한 거래는 제외

❖ 최대주주등과의 거래

(단위 : 억원)

계열사명	거래종류	거래일자	거래금액(매입원가)	비고
롯데쇼핑	신종자본증권취득	2013-11-15	200	당사 취득
롯데캐피탈	신종자본증권취득	2015-07-17	300	당사 취득
롯데렌탈	비상장주식 취득	2015-06-03	598	당사 취득
바이더웨이	후순위사채 발행	2016-12-21	40	당사 발행
바이더웨이	신종자본증권 발행	2016-12-21	100	당사 발행
롯데장학재단	신종자본증권 발행	2016-12-21	100	당사 발행
롯데삼동복지재단	신종자본증권 발행	2016-12-21	20	당사 발행

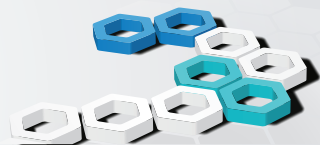
회사의 타회사에 대한 출자현황

(단위 : 주, %)

타회사명칭	출자 및 출자회사	타회사에 대한 출자현황		당사에 대한 출자현황	
		주식수	소유비율	주식수	소유비율
퀀테사제일호 사모전문투자회사	롯데손해보험	6,073,481,414	14.92	없음	없음

주 1) 2016.12.31 기준

주 2) 소유비율 10% 이상만 포함



주요 채권자 등

해당사항 없음

결산기 후에 생긴 중요한 사항

해당사항 없음

기타 영업에 관한 중요한 사항

해당사항 없음

재무상태표

제 72(당) 기 2016년 12월 31일 현재

제 71(전) 기 2015년 12월 31일 현재

롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과목	제 72(당) 기	제 71(전) 기
자 산		
I. 현금 및 현금성자산	172,952,390	398,622,910
II. 금융자산	5,472,914,009	4,468,145,386
1. 당기손익인식금융자산	150,754,258	283,503,902
단기매매증권	119,626,443	252,321,437
당기손익인식지정금융자산	31,127,815	31,182,465
2. 매도가능금융자산	2,482,296,474	2,225,777,048
주식	68,135,875	51,594,305
출자금	29,591,552	12,052,608
국공채	343,210,500	112,382,330
특수채	49,247,565	
금융채	240,816,185	390,730,530
회사채	406,156,348	425,013,757
수익증권	1,150,154,259	976,656,476
외화유가증권	193,835,191	226,360,549
기타유가증권	1,149,000	30,986,493
3. 만기보유금융자산	1,215,095,354	286,316,028
국공채	122,394,811	63,196,028
특수채	20,000,000	20,000,000
금융채		20,200,000
회사채	54,000,000	54,000,000
외화유가증권	1,018,700,543	128,920,000
4. 파생상품자산	212,350	1,940,638
5. 대출채권	1,260,594,837	1,170,016,036
(현재가치할인차금)	(83,796)	(180,803)
(대손충당금)	(7,151,667)	(10,908,595)
(이연대출부대손익)	(4,175,570)	(3,040,554)
보험약관대출금	330,626,610	279,970,081
부동산담보대출금	232,054,895	310,953,373
신용대출금	206,524	568,734
지급보증대출금	33,327,014	26,955,316
기타대출금	675,790,827	565,698,484
6. 기타수취채권	363,960,736	500,591,735



롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기		제 71(전) 기	
예치금	193,157,000		334,729,500	
보험미수금	80,629,494		87,623,596	
(대손충당금)	(2,446,443)		(2,534,231)	
미수보험료	5,412,055		5,038,458	
대리점 미수금	1,624,540		1,418,994	
공동보험미수금	11,356,677		10,409,158	
대리업무미수금	7,970,134		8,732,120	
재보험미수금	42,839,949		47,488,450	
외국재보험미수금	12,701,163		15,935,435	
특약수재예약금	1,171,418		1,135,212	
미수금	32,384,878		30,653,547	
(대손충당금)	(45,577)		(15,383)	
미수수익	36,865,621		25,869,134	
(대손충당금)	(116,406)		(225,143)	
보증금	21,189,875		22,094,725	
(현재가치할인차금)	(131,679)		(147,349)	
받을어음	27,531		9,106	
Ⅲ. 재보험자산		227,171,220		207,595,445
Ⅳ. 유형자산		67,972,518		64,873,799
(손상차손누계액)				
토지	49,565,079		46,235,449	
건물	17,233,380		16,747,952	
(감가상각누계액_건물)	(5,409,446)		(4,421,574)	
비품	32,220,598		29,370,918	
(감가상각누계액_비품)	(27,412,088)		(25,541,084)	
차량운반구	15,858		15,858	
(감가상각누계액_차량)	(15,857)		(15,857)	
건설중인자산	1,774,993		2,482,137	
Ⅴ. 투자부동산		100,371,736		103,122,689
토지	82,107,575		85,437,205	
건물	27,022,456		25,376,564	
(감가상각누계액_건물)	(8,758,296)		(7,691,080)	
Ⅵ. 무형자산		17,546,253		18,784,140

롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기		제 71(전) 기	
(손상차손누계액)			(403,867)	
소프트웨어	5,336,559		5,728,140	
개발비	5,779,244		6,486,185	
기타의무형자산	6,430,450		6,973,682	
Ⅶ. 당기법인세자산		16,688,133		17,020,856
Ⅷ. 미상각신계약비		255,748,373		273,976,102
Ⅸ. 기타자산		3,132,169		3,336,224
구상채권	1,993,606		2,345,529	
선급비용	515,063		587,626	
선급금	47,899		56,570	
공탁금	575,600		346,500	
X. 특별계정자산		4,762,982,033		3,222,845,277
자 산 총 계		11,097,478,833		8,778,322,829

부 채

I. 보험계약부채		5,407,746,311		4,754,930,492
지급준비금	373,973,694		311,745,948	
보험료적립금	4,642,649,071		4,055,652,472	
미경과보험료적립금	378,950,060		379,957,737	
계약자배당준비금	5,601,263		3,395,280	
계약자이익배당준비금	3,699,714		2,746,764	
배당보험손실보전준비금	2,872,509		1,432,293	
II. 금융부채		366,484,578		272,186,816
1. 차입부채	157,591,506		89,746,745	
2. 기타금융부채	170,238,079		163,201,636	
보험미지급금	94,388,586		89,666,247	
미지급보험금	1,734,563		2,261,639	
대리점미지급금	12,584,622		8,086,377	
미환급보험료	392,876		497,521	
대리업무미지급금	3,545,222		3,576,855	
재보험미지급금	63,355,376		65,201,871	
외국재보험미지급금	12,651,115		9,615,791	
특약출재예수금	124,811		426,193	
미지급금	9,881,912		9,093,135	
미지급비용	28,023,143		26,497,816	
임대보증금	37,944,439		37,944,439	
3. 파생상품부채	38,654,993		19,238,435	
III. 순확정급여부채		(468,480)		3,165,245
확정급여채무	48,050,761		46,258,753	



롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기		제 71(전) 기	
사외적립자산	(48,519,241)		(43,093,508)	
Ⅳ. 당기법인세부채				
Ⅴ. 이연법인세부채		24,348,484		23,732,297
Ⅵ. 기타부채		9,774,122		11,699,405
예수금	4,418,020		4,725,534	
가수보험료	4,834,470		6,351,137	
선수수익	317,970		527,991	
미지급부가세	203,662		94,743	
Ⅶ. 특별계정부채		4,788,205,193		3,269,596,952
부 채 총 계		10,596,090,208		8,335,311,208

자 본

Ⅰ. 자본금		134,280,000		134,280,000
보통주	134,280,000		134,280,000	
우선주				
Ⅱ. 자본잉여금		181,790,415		181,790,415
주식발행초과금	130,648,051		130,648,051	
감자차익	20,904,411		20,904,411	
기타자본잉여금	30,237,953		30,237,953	
Ⅲ. 자본조정		(1,134,987)		(1,134,987)
주식할인발행차금				
자기주식	(1,134,987)		(1,134,987)	
Ⅳ. 기타포괄손익누계액		44,684,007		67,103,458
매도가능금융자산평가손익	(4,159,864)		20,896,261	
현금흐름위험회피파생상품평가손익	216,374		9,934	
특별계정기타포괄손익누계액	(1,450,537)		(1,625,326)	
재평가잉여금	52,822,273		52,822,273	
기타	(2,744,239)		(4,999,683)	
Ⅴ. 이익잉여금		89,896,814		60,972,736
이익준비금	960,867		960,867	
비상위험준비금	66,261,761		55,763,851	
대손준비금	8,681,004		4,248,018	
임의적립금				
처분전이익잉여금(처리전결손금)	13,993,182			
Ⅵ. 신종자본증권		51,872,377		
자 본 총 계		501,388,625		443,011,621
부채 와 자본 총계		11,097,478,833		8,778,322,829

포괄손익계산서

제 72기(당) 기 2016년 01월 01일부터 2016년 12월 31일까지

제 71기(전) 기 2015년 01월 01일부터 2015년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기		제 71(전) 기	
I. 영업수익		3,026,991,321		2,799,122,501
1. 보험료수익	2,243,185,604		2,180,286,884	
원수보험료	2,250,310,533		2,184,898,123	
수재보험료	19,897,956		20,537,550	
해지환급금	27,022,885		25,148,788	
2. 재보험수익	198,890,639		200,978,284	
출재보험금	203,596,734		203,784,126	
출재보험금환급	4,706,095		2,805,843	
3. 이자수익	153,173,852		142,047,506	
예금이자	16,395,614		18,357,611	
당기손익인식증권이자	1,844,165		4,053,036	
매도가능증권이자	46,054,650		57,318,074	
만기보유증권이자	33,094,802		7,228,380	
대출채권이자	55,403,154		54,664,527	
기타이자수익	381,468		425,879	
4. 배당수익	55,486,120		35,766,066	
5. 금융상품투자이익	58,950,577		22,637,756	
당기손익인식금융자산처분이익	1,165,586		751,766	
당기손익인식금융자산평가이익	317,959		1,244,670	
매도가능증권상차손환입	2,979,280			
매도가능증권처분이익	15,476,838		17,541,055	
투자영업잡이익	3,270		1,418	
파생상품거래이익	20,173,957		1,158,209	
파생상품평가이익	18,833,687		1,940,638	
6. 대손충당금환입	2,969,529			
7. 재보험자손전입액	19,575,775		20,113,088	
8. 구상이익			197,267	
9. 수입경비	27,951,303		20,046,197	
출재보험수수료	29,092,821		23,877,910	
출재이익수수료	(1,907,586)		(4,071,212)	
수재예탁금이자	42,745		37,464	
수입대리업무수수료	723,323		202,035	
10. 기타수익	112,171,083		77,197,929	



롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기		제 71(전) 기	
임대료수익	9,444,974		9,411,752	
수수료수익	1,916,823		1,960,168	
외환차익	11,148,112		882,841	
외화환산이익	33,745,867		34,882,758	
특별계정수입수수료	55,883,113		30,048,161	
영업잡이익	32,194		12,249	
11. 특별계정수익	154,636,839		99,851,524	
II. 영업비용		2,991,175,476		2,787,501,488
1. 보험계약부채전입액	652,815,819		647,505,370	
전기이월미경과보험료	379,957,737		334,387,813	
차기이월미경과보험료	378,950,060		379,957,737	
지급준비금환입	311,745,948		290,779,309	
지급준비금적립	373,973,694		311,745,948	
보험료적립금증가액	586,996,599		579,204,887	
차기이월보험료적립금	4,642,649,071		4,055,652,472	
전기이월보험료적립금	4,055,652,472		3,476,447,585	
계약자배당준비금증가액	4,599,150		1,763,921	
계약자배당준비금적립	12,173,486		7,574,336	
계약자배당준비금환입	7,574,336		5,810,416	
2. 재보험자산환입액				
3. 지급보험금 및 환급금비용	1,351,609,751		1,304,100,723	
원수보험금	823,198,628		770,564,629	
수재보험금	3,259,518		7,788,536	
보험금환입	24,693,479		16,650,263	
수재보험금환입	540,563		250,537	
만기환급금	214,513,177		239,097,569	
개인연금지급금	4,637,916		4,515,502	
계약자배당금	282,124		306,492	
장기해지환급금	330,952,430		298,728,795	
4. 재보험비용	289,871,420		268,968,286	
출재보험료	295,551,465		273,844,367	
해지환급금환입	5,680,045		4,876,081	
5. 구상손실	351,922			

롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기	제 71(전) 기
6. 손해조사비	49,116,382	45,382,849
지급손해조사비	53,705,344	49,952,606
수입손해조사비	4,588,962	4,569,756
7. 사업비	225,091,869	216,784,503
급여	60,825,244	61,149,648
퇴직급여	7,040,419	6,943,236
복리후생비	11,839,675	11,389,784
일반관리비	92,075,719	86,486,361
신계약비	17,810,637	17,455,421
대리점수수료	26,164,713	24,836,671
공동보험수수료	565,022	612,562
지급대리업무수수료	699,043	364,959
수재보험수수료	3,156,234	3,012,521
수재이익수수료	46,480	53,998
무형자산상각비	4,868,684	4,479,342
8. 신계약비상각비	159,561,530	144,213,130
9. 금융상품투자손실	79,186,347	32,589,709
당기손익인식금융자산처분손실	65,167	179,927
당기손익인식지정증권평가손실	377,964	621,614
매도가능금융자산처분손실	3,057,255	2,433,041
매도가능증권손상차손	4,707,940	
파생상품거래손실	30,731,136	14,338,500
파생상품평가손실	40,243,199	15,011,665
투자영업접손실	3,686	4,962
10. 이자비용	4,792,228	4,623,633
차입금이자	4,792,228	4,623,633
11. 재산관리비	4,424,492	6,781,870
12. 기타영업비용	19,716,877	16,699,890
부동산관리비	2,593,325	2,700,592
부동산감가상각비	1,253,442	1,115,548
외환차손	6,596,397	4,211,415
외화환산손실	1,890,817	1,670,857
영업접손실	(53,603)	238,368
특별계정지급수수료	7,436,499	6,763,110
13. 특별계정비용	154,636,839	99,851,524
Ⅲ. 영업이익	35,815,845	11,621,012
Ⅳ. 영업외수익	1,343,717	1,878,519



롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기		제 71(전) 기	
무형자산처분이익	82,093			
영업외잡이익	1,261,624		1,878,519	
V. 영업외비용		562,452		752,102
유형자산처분손실			601	
기부금	129,191		216,060	
과징금 · 과태료 · 벌과금등	21,196		4,630	
영업외잡손실	412,065		530,811	
VI. 법인세비용차감전순이익		36,597,111		12,747,429
VII. 법인세비용		7,543,382		2,866,873
VIII. 당기순이익		29,053,729		9,880,556
IX. 기타포괄손익		(22,419,451)		(21,315,186)
1. 매도가능금융자산관련손익	(25,056,125)		(6,415,972)	
2. 특별계정기타포괄손익	174,789		(12,845,828)	
3. 현금흐름위험회피파생상품평가손익	206,440		76,450	
4. 확정급여제도의재측정요소	2,255,444		(2,129,836)	
X. 총포괄이익		6,634,277		(11,434,630)

자본변동표

제72기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

제71기 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	자본금	자본잉여금	자본조정	기타포괄손익 누계액	이익잉여금	신종 자본증권	총 계
I. 2015.1.1(전기초)	67,280,000	98,815,429	(1,134,987)	88,418,644	51,092,180		304,471,265
총포괄손익 :							
당기순이익					9,880,556		9,880,556
순확정급여부채의 재측정요소				(2,129,836)			(2,129,836)
매도가능금융자산평가손익				(6,415,972)			(6,415,972)
파생상품평가손익				76,450			76,450
특별계정기타포괄손익				(12,845,828)			(12,845,828)
유상증자	67,000,000	82,974,986					149,974,986
II. 2015.12.31(전기말)	134,280,000	181,790,415	(1,134,987)	67,103,458	60,972,736		443,011,621
III. 2016.1.1(당기초)	134,280,000	181,790,415	(1,134,987)	67,103,458	60,972,736		443,011,621
당기총포괄손익 :							
당기순이익					29,053,729		29,053,729
순확정급여부채의 재측정요소				2,255,444			2,255,444
신종자본증권 발행						51,872,377	51,872,377
신종자본증권이자비용					(129,651)		(129,651)
매도가능금융자산평가손익				(25,056,125)			(25,056,125)
파생상품평가손익				206,440			206,440
특별계정기타포괄손익				174,789			174,789
IV. 2016.12.31(당기말)	134,280,000	181,790,415	(1,134,987)	44,684,007	89,896,814	51,872,377	501,388,625



현금흐름표

제72기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

제71기 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기		제 71(전) 기	
I. 영업활동으로 인한 현금흐름		835,207,196		472,897,031
1. 당기순이익	29,053,729		9,880,556	
2. 조정사항	589,930,889		583,894,527	
이자수익	(153,173,852)		(142,047,506)	
배당금수익	(55,486,120)		(35,766,066)	
이자비용	4,792,228		4,623,633	
법인세비용(수익)	7,543,382		2,866,873	
퇴직급여	9,311,405		8,634,467	
기타장기종업원급여	113,210		31,769	
당기손익인식금융자산평가손익	60,005		(623,055)	
당기손익인식금융자산처분손익	(1,100,419)		(571,839)	
매도가능금융자산처분손익	(12,419,584)		(15,108,014)	
매도가능금융자산손상차손	4,707,940			
매도가능금융자산손상차손환입	(2,979,280)			
파생상품평가손익	21,409,512		13,071,027	
대손상각비	(2,858,630)		2,185,928	
외화환산손익	(31,855,050)		(33,211,901)	
유형자산 감가상각비	2,672,613		2,805,575	
투자부동산 감가상각비	1,253,442		1,115,548	
무형자산상각비	4,868,684		4,479,342	
유형자산처분손익			601	
무형자산처분손익	(82,093)			
보험계약부채전입액	652,815,819		647,505,370	
신계약비상각비	159,561,530		144,213,130	
재보험자산의 변동	(19,575,775)		(20,113,088)	
구상손익	351,922		(197,267)	
3. 자산부채의 증감	33,057,824		(286,215,604)	
예치금의 감소(증가)	146,725,000		(139,335,000)	
당기손익인식금융자산의 감소	133,790,058		108,257,875	
대출채권의 증가	(85,297,799)		(126,436,102)	
기타수취채권의감소(증가)	6,210,859		(12,251,466)	
미상각신계약비의 증가	(141,333,801)		(130,871,546)	

롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

과 목	제 72(당) 기	제 71(전) 기
기타자산의 감소(증가)	(147,867)	224,513
특별계정자산부채의 변동	(20,895,300)	7,601,192
기타금융부채의증가(감소)	6,098,701	13,142,025
퇴직금의 지급	(19,245)	(105)
기타장기종업원급여의 지급	(147,500)	(118,900)
사외적립자산의 증가	(10,000,000)	(9,600,000)
기타부채의 증가(감소)	(1,925,283)	3,171,911
4. 이자의 수취	132,924,797	137,351,669
5. 배당금의 수취	55,486,120	35,766,066
6. 이자의 지급	(4,566,000)	(4,566,000)
7. 법인세의 납부(환급)	(680,163)	(3,214,183)
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	(1,181,131,388)	(614,238,300)
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	1,130,108,007	1,048,072,992
매도가능금융자산의 처분	997,199,605	861,153,132
만기보유금융자산의 상환	132,688,515	186,919,860
유형자산의 처분		
무형자산의 처분	219,887	
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(2,311,239,395)	(1,662,311,292)
매도가능금융자산의 취득	(1,274,294,746)	(1,329,923,719)
만기보유금융자산의 취득	(1,028,902,203)	(323,321,237)
유형자산의 취득	(5,708,572)	(7,618,907)
무형자산의 취득	(2,333,874)	(1,447,429)
III. 재무활동으로 인한 현금흐름	119,658,330	149,974,986
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	119,658,330	149,974,986
사채의 발행	67,785,953	
신증자본증권의 발행	51,872,377	
유상증자		149,974,986
IV. 현금 및 현금성자산의 증가(감소)	(226,265,862)	8,633,717
V. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동 효과	595,342	848,421
VI. 기초의 현금 및 현금성자산	398,622,910	389,140,772
VII. 기말의 현금 및 현금성자산	172,952,390	398,622,910



이익잉여금처분계산서

제72기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

제71기 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

롯데손해보험주식회사

(단위 : 천원)

구 분	제 72(당) 기 (처분예정일 : 2017/3/17)	제 71(전) 기 (처분확정일 : 2016/3/18)
I. 미처분이익잉여금	28,924,078	9,880,556
전기이월미처분이익잉여금		
신종자본증권 이자비용	▲129,651	
당기순이익(손실)	29,053,729	9,880,556
II. 임의적립금 등의 이입액		
합계(I + II)	28,924,078	9,880,556
III. 이익잉여금처분액	16,394,487	9,880,556
이익준비금	133,054	
배당금	1,330,537	
대손준비금 전입액	4,432,986	682,728
비상위험준비금전입액	10,497,910	9,197,828
IV. 차기이월미처분이익잉여금	12,529,591	

주) 배당에 관한 사항

1. 배당 기준일 : 2016.12.31
2. 배당의 종류 : 현금배당
3. 주당 배당금 : 10원 (단, 2016년 12월 31일 현재 당사가 보유하고 있는 자기주식
기명식 보통주 1,226,290주에 대하여는 배당을 하지 아니함)
4. 시가 배당률 : 0.4% (주당배당금 10원 / 시가 2,402원*)
* 시가 : 결산기말 배당기준일 2영업일전 1주일간 주식종가의 산술평균값(2016.12.21~12.27 종가의 산술평균)
5. 배당금 총액 : 1,330,537,100원

기업지배구조 현황

당사는 금융회사지배구조내부규범 제 17조에 따라 2017.2.24 지배구조 및 보수체계 연차보고서를 회사 홈페이지에 게재하였습니다.

홈페이지 : <http://www.lotteins.co.kr>

주요내용

- 1) 지배구조 일반
- 2) 이사회
- 3) 임원후보추천위원회
- 4) 사외이사 활동/보수 등
- 5) 최고경영자 경영승계
- 6) 감사위원회
- 7) 위험관리위원회
- 8) 투명경영위원회
- 9) 내부통제위원회
- 10) 감독당국 권고사항 및 개선계획
- 11) 기타 지배구조 관련 주요사항
- 12) 보수위원회
- 13) 보수체계

사외이사 평가결과

구분	윤리 책임성	직무 공정성	전문성	충실성	출석율	평균 점수	최종 등급
문재우	98.6	98.6	100	100	100	99.4	S
정세창	98.3	98.3	100	100	92	97.7	S



이사회 평가결과

구 분		평가	만점	평균점수	등급
역할과 책임	이사회의 역할	57	60	95.0	S
	이사회 책임과 의무	136	140	97.1	S
구조	이사회 구성	93	100	93.0	S
	이사회 독립성	91	100	91.0	S
	리더십	75	80	93.8	S
운영	운영절차	76	80	95.0	S
	안건	57	60	95.0	S
	정보수집	36	40	90.0	S
위원회	위원회 구조	39	40	97.5	S
	위원회 운영	38	40	95.0	S
	감사위원회	162	180	90.0	S
평가결과 반영	평가	76	80	95.0	S
	개선	37	40	92.5	S
총 합		973	1,040	93.6	S

* 평가등급표

등 급	S (탁월)	A (우수)	B (보통)	C (미흡)	D (매우 미흡)
평균 점수	90점 이상	89~80점	79~70점	69~60점	60점 미만

감사위원회의 감사보고서

롯데손해보험주식회사의 감사위원회는 제 72기 사업연도 (2016년 1월1일부터 2016년12월31일까지)의 회계 및 업무에 대한 감사실시 결과를 다음과 같이 보고합니다.

1. 감사 방법의 개요

회계감사를 위하여 재무제표 및 동 부속명세서(상법 제447조 및 동법 시행령 제16조)를 검토하고, 회계 법인의 감사 계획 및 감사 결과에 대해서 검토 하였으며, 필요하다고 판단되는 경우 회계법인에 대하여 회계에 관한 장부와 관련 서류에 대한 추가적인 검토를 요청하고 그 결과를 보고받아 검토하였습니다. 또한 감사를 실시함에 있어서 필요하다고 판단되는 경우 대조, 실사, 입회, 조회, 기타 적절한 감사절차에 따라 조사하였습니다.

업무감사를 위하여 이사회 및 기타 중요한 회의에 출석하고, 필요하다고 인정되는 경우 이사로부터 영업에 관한 보고를 받았으며, 중요한 업무에 관한 서류를 열람하고 그 내용을 면밀히 검토하는 등 적절한 방법을 통하여 조사하였습니다.

2. 재무상태표 및 포괄손익계산서에 관한 사항

재무상태표, 포괄손익계산서는 법령 및 정관에 따라 회사의 재무상태와 경영상태를 적정하게 표시하고 있습니다 .

3. 이익잉여금처분계산서에 관한 사항

이익잉여금처분계산서는 법령 및 정관에 적합하고 회사의 재무상태나 기타의 사정에 비추어 타당하게 작성되어 있습니다.

4. 영업보고서에 관한 사항

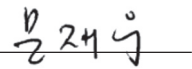
영업보고서는 법령, 정관에 따라 회사의 상황을 적정하게 표시하고 있습니다 .

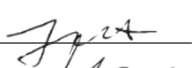
5. 금융감독원 규정에 관한 사항

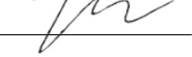
당사는 2016사업연도 중 금융기관검사 및 제재에 관한 규정 시행세칙 제 62조(제재내용의 이사회 등 보고)에 해당하는 기관제재, 임원제재를 받은 사실이 없습니다 .

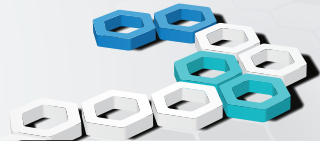
2017년 3월 2일

롯데손해보험주식회사

감사위원회 위원장 문 재 우 

감사위원 정 세 창 

감사위원 민 안 기 



독립된 감사인의 감사보고서

롯데손해보험 주식회사
주주 및 이사회 귀중

우리는 별첨된 롯데손해보험 주식회사의 재무제표를 감사하였습니다. 동 재무제표는 2016년 12월 31일과 2015년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표 및 현금흐름표 그리고 유의적 회계 정책에 대한 요약과 그 밖의 설명정보로 구성되어 있습니다.

재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 한국회계감사 기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는 지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.

감사는 재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계 추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.

우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 재무제표는 롯데손해보험 주식회사의 2016년 12월 31일과 2015년 12월 31일 현재의 재무 상태, 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

안 진 회 계 법 인

대표이사 
함 중 호 

이 감사보고서는 감사보고서일(2017년 3월 9일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

