



첫째, 성장기반을 확고히 구축하겠습니다.

채널별 차별화된 전략으로 영업 경쟁력을 강화하고, 장기보험을 중심으로 한 매출 증대에 힘쓸 것입니다. 아울러 철저한 리스크 관리와 효율적인 자산운용을 통해 수익 중심의 성장 기반을 구축하겠습니다.

둘째, 경영 효율성 제고를 통해 성장을 추진하겠습니다.

현장 중심 경영 정책 추진으로 환경 변화에 신속하게 대응할 것이며, 손해율과 사업비 관리 강화, 전사적 프로세스 개선을 통해 경영 효율성을 높이는 데 노력할 것입니다.

셋째, 고객서비스를 질적으로 개선하겠습니다.

모든 업무 프로세스를 고객중심으로 개선하고, 보험회사가 사회 안전망으로서의 역할을 다하기 위해 적극적으로 소비자 보호활동과 사회공헌 활동을 추진하는 등 사회적 책임 경영 강화에 힘쓰겠습니다.

존경하는 주주 여러분

2016년은 롯데손해보험이 창립 70주년을 맞는 뜻 깊은 해입니다. 지난 70년간 주주와 고객 여러분께서 보내주신 사랑을 바탕으로 더욱 원대한 100년의 새 역사를 힘차게 펼쳐나갈 수 있도록 롯데손해보험 임직원은 최선의 노력을 다하겠습니다.

다시 한 번 주주 여러분의 애정과 격려에 감사 드리며, 여러분의 가정에 기쁨과 행복이 충만하시길 기원합니다.

감사합니다.

2016년 3월 18일

롯데손해보험(주) 대표이사 **김 현 수**

김 현 수

L I F E

D E S I G N

F O R

Y O U

영업보고

회사의 개황	04
사채에 관한 사항	07
영업의 성과	07
모회사/자회사 및 기업결합사항	07
최근 3년간 영업성적 및 재무상태	08
회사가 대처할 과제	09
이사 및 감사현황	09
대주주현황	10
회사의 타회사에 대한 출자현황	10
주요 채권자 등	11
결산기 후에 생긴 중요한 사항	11
기타 영업에 관한 중요한 사항	11

재무제표

재무상태표	12
포괄손익계산서	14
자본변동표	16
현금흐름표	17
이익잉여금처분계산서(안)	19

기업지배구조 현황

기업지배구조 현황	20
사외이사 평가결과	20

감사보고

감사보고서	21
독립된 감사인의 감사보고서	22

회사의 개황

회사의 목적

이 회사는 다음 각 호의 사업과 이에 관련된 부대사업을 영위함을 목적으로 한다.

- ① 보험업법 및 관계법령에 의해 영위가능한 보험업
- ② 보험업법 및 관계법령에 의해 금지 또는 제한되는 방법을 제외한 모든 자산운용
- ③ 보험업법 및 관계법령에 의해 허용되는 보험업외의 겸영가능 업무 또는 보험업의 부수업무

주요 사업 내용

당사는 보증보험을 제외한 전 손해보험 종목의 보험사업을 영위하는 원수보험회사로서 보험의 인수와 이에 따른 재보험계약의 체결 및 부대사업으로 재산이용을 통한 투자사업 등을 영위하는 손해보험 사업체입니다.

사업장 현황

본사

서울특별시 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩)

전화 : 02-1588-3344 팩스 : 02-2094-5923

홈페이지 : <http://www.lotteins.co.kr>

영업 부문

구분	명칭	소재지	연락처
영업부문	서울영업부문	서울 마포구 마포대로 25 (마포동, 신한디엠빌딩 14층)	02-6308-7000
	경인강원영업부문	경기 수원시 팔달구 경수대로 464 (인계동, 경기벤처빌딩 3층)	031-8030-0000
	충부호남영업부문	광주 서구 운천로 247 (치평동, 상무스타타워 5층)	062-445-4900
	영남영업부문	부산 연제구 중앙대로 1217 (거제동, 국제빌딩 21층)	051-920-1500
	전략영업부문	서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 6층)	02-2151-0435
	신채널영업부문	서울 중구 소월로 3 (남창동, 롯데손해보험빌딩 2층)	02-3455-3919

구분	명칭	소재지	연락처
지역단/ 영업팀	동서울지역단	서울 노원구 노해로 447 (상계동, 태웅빌딩 7층)	02-6308-7160
	서서울지역단	서울 마포구 마포대로 25 (마포동, 신한디엠빌딩 14층)	02-6308-7390
	Agency1지역단	서울 중구 퇴계로 36 (남창동, 삼선빌딩 8층)	02-6308-6920
	수원지역단	경기 수원시 팔달구 경수대로 464 (인계동, 경기벤처빌딩 3층)	031-8030-0010
	인천지역단	인천 남동구 백범로 357 (간석동, 교원공제회관 9층)	032-242-5300
	강원지역단	강원 춘천시 후석로326번길 5 (후평동, 스카이빌딩 6층)	033-902-9000
	Agency2지역단	서울 중구 퇴계로 36 (남창동, 삼선빌딩 8층)	02-6308-7700
	충청지역단	대전 서구 문정로48번길 48 (탄방동, 계룡건설 9층)	042-336-8700
	전북지역단	전북 전주시 덕진구 백제대로 751 (인후동2가, 뱅크빌딩 8층)	063-906-4600
	광주지역단	광주 서구 운천로 247 (치평동, 상무스타타워 9층)	062-445-5000
	전남지역단	전남 순천시 충효로 152 (연향동, 청우2빌딩 4층)	061-900-5700
	제주지역단	제주 제주시 연북로 33 (노형동, 케이티앤지빌딩 5층)	064-902-6000
	부산지역단	부산 연제구 중앙대로 1217 (거제동, 국제빌딩 21층)	051-920-1510
	대구지역단	대구 동구 동대구로 441 (신천동, 영남타워 11층)	053-212-2500
	경남지역단	경남 진주시 진주대로 897 (강남동, 대경빌딩 9층)	055-981-1000
	영남Agency지역단	부산 동래구 총렬대로 190 (명륜동, 한화생명빌딩 6층)	051-920-1730
	TC지역단	서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 6층)	02-3455-3079
	CLC지역단	서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 6층)	02-3455-3333
	제휴영업팀	서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 2층)	02-6308-6994
	하우머치영업팀	서울 중구 소월로 3 (남창동 롯데손해보험빌딩 2층)	02-3455-3895

보상 부문

구분	명칭	소재지	연락처
보상 지원단	강북보상지원단	서울 동대문구 왕산로 6, (신설동, 경영빌딩 9층)	02-924-8572
	중앙보상지원단	서울 영등포구 국제금융로 20, (여의도동, 율촌빌딩 13층)	02-780-8572
	경기보상지원단	경기 수원시 팔달구 월드컵로 319-1, (우만동, 유경빌딩 7층)	031-223-8572
	충북보상지원단	대전 서구 탄방동 647, (계룡건설빌딩 9층)	042-255-8572
	부산보상지원단	부산 연제구 중앙대로 1217, (거제동, 국제빌딩 2층)	051-807-8572
	광주보상지원단	광주 서구 운천로 247, (치평동, 상무스타타워 9층)	062-363-8572

주 1) 상기 사업장 현황은 2015.12.31자 기준

종업원 현황

(단위 : 명)

성별	관리	보상	업무	영업	총합계
남	197	265	96	245	803
여	71	22	250	425	768
총합계	268	287	346	670	1,571

주 1) 2015.12.31 기준

주 2) 파견직 57명 제외

주식에 관한 사항

발행주식의 종류와 수

주식의 종류	주식수	금액(자본금)	1주당 액면가액	구성비
기명식 보통주식	134,280,000주	134,280,000천원	1,000원	100%

자본금 변동현황

년월일	주식의 종류	주식수	증자금액	변동후자본금	증자내역
2006.05.05.	기명식보통주	42,050,000주	—	42,050,000천원	액면분할
2012.12.28.	기명식보통주	67,280,000주	25,230,000천원	67,280,000천원	유상증자
2015.06.11.	기명식보통주	134,280,000주	67,000,000천원	134,280,000천원	유상증자

주식사무

결 산 일	매년 12월 31일	
정기주주총회개최일	사업년도 종료 후 3개월 이내	
주주명부 폐쇄기간	결산기 최종일의 익일부터 7일간	
공고방법	회사 홈페이지 (www.lotteins.co.kr)	
주권의 종류	1 · 5 · 10 · 50 · 100 · 500 · 1,000 · 10,000주권 (8권종)	
주식업무대행기관	대리인의 명칭	(주)하나은행
	사무취급장소	서울특별시 영등포구 국제금융로 72 (여의도동 43-2)
주주에 대한 특전	없 음	

사채에 관한 사항

(단위 : 억원)

사채의 종류	발행일자	발행금액	이자율	발행잔액	상환일자	지급보증기관
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2012년 12월 10일	500	4.98%	—	2019년 12월 10일	—
무기명식 이권부 무보증 후순위사채	2013년 11월 11일	400	5.19%	—	2020년 11월 11일	—

영업의 성과

원수보험료

(단위 : 백만원)

구분	원수보험료		
보험종목	제 71기(당기)	제 70기(전기)	제 69기(전전기)
일반보험	176,233	163,090	114,735
자동차보험	509,342	464,313	353,860
장기 및 연금보험	1,499,323	1,418,873	1,036,966
합계	2,184,898	2,046,276	1,505,561

영업수익

(단위 : 백만원)

구분	제 71기(당기)	제 70기(전기)	제 69기(전전기)
영업수익	2,799,123	2,494,984	1,817,735

모회사/자회사 및 기업결합사항

해당사항 없음

최근 3년간 영업성적 및 재무상태

영업성적

요약손익계산서

(단위 : 원)

과목	제 71기 (당기)	제 70기 (전기)	제 69기 (전전기)
I. 영업수익	2,799,122,500,501	2,494,983,558,381	1,817,734,752,995
II. 영업비용	2,787,501,488,219	2,487,996,609,772	1,818,484,963,054
III. 영업이익(손실)	11,621,012,282	6,986,948,609	(750,210,059)
IV. 영업외수익	1,878,519,258	799,612,895	826,863,647
V. 영업외비용	752,102,314	749,473,451	919,245,296
VI. 법인세비용차감전순이익(손실)	12,747,429,226	7,037,088,053	(842,591,708)
VII. 법인세비용(수익)	2,866,873,376	4,487,496,877	(778,849,055)
VIII. 법인세비용차감후순이익(손실)	9,880,555,850	2,549,591,176	(63,742,653)

재무상태

요약재무상태표

(단위 : 원)

과목	제 71기 (당기)	제 70기 (전기)	제 69기 (전전기)
자 산			
I. 현금및현금성자산	398,622,910,316	389,140,772,359	123,848,341,869
II. 금융자산	4,468,145,385,957	3,648,859,857,603	3,313,529,956,112
III. 재보험자산	207,595,445,468	187,482,357,359	205,554,619,120
IV. 유형자산	64,873,798,517	61,875,584,723	62,833,639,193
V. 투자부동산	103,122,689,130	104,238,237,085	105,349,284,263
VI. 무형자산	18,784,140,380	20,001,535,398	21,246,416,679
VII. 당기법인세자산	17,020,855,893	13,806,673,383	9,929,845,241
VIII. 미상각신계약비	273,976,101,733	287,317,686,176	307,407,843,326
IX. 기타자산	3,336,223,855	3,363,469,824	3,150,875,626
X. 특별계정자산	3,222,845,277,379	2,011,729,958,897	1,092,183,154,450
자 산 총 계	8,778,322,828,628	6,727,816,132,807	5,245,033,975,879
부 채			
I. 보험계약부채	4,754,930,492,206	4,107,425,122,252	3,621,217,188,468
II. 금융부채	272,186,816,371	244,609,634,652	229,974,512,886
III. 순확정급여부채	3,165,245,160	1,487,455,288	7,630,575,755
IV. 이연법인세부채	23,732,297,115	26,877,399,201	13,093,442,370
V. 기타부채	11,699,404,730	8,533,825,026	10,518,451,217
VI. 특별계정부채	3,269,596,952,025	2,034,411,431,435	1,097,821,843,789
부 채 총 계	8,335,311,207,607	6,423,344,867,854	4,980,256,014,485
자 본			
I. 자본금	134,280,000,000	67,280,000,000	67,280,000,000
II. 자본잉여금	181,790,414,531	98,815,428,581	98,815,428,581
III. 자본조정	(1,134,987,348)	(1,134,987,348)	(1,134,987,348)
IV. 기타포괄손익누계액	67,103,458,144	88,418,643,876	51,274,931,493
V. 이익잉여금	60,972,735,694	51,092,179,844	48,542,588,668
자 본 총 계	443,011,621,021	304,471,264,953	264,777,961,394
부 채 및 자 본 총 계	8,778,322,828,628	6,727,816,132,807	5,245,033,975,879

회사가 대처할 과제

인사말씀 참조

이사 및 감사현황

구분	성명	업무	호칭	본부및부서명	직책	회사와의 거래관계	비고
상근	김현수	관리	부사장	대표이사	임원실	없음	등기
	김재웅	관리	상무	본부장	경영지원본부	없음	미등기
	위성룡	영업	상무	본부장	개인영업본부	없음	미등기
	김도한	관리	상무	본부장	업무서비스본부	없음	미등기
	민안기	관리	사내이사	감사위원	감사위원회	없음	등기
	이동열	영업	상무보	본부장	법인영업본부	없음	미등기
	최기림	영업	상무보	부문장	법인영업1부문	없음	미등기
	김동진	영업	상무보	부문장	법인영업2부문	없음	미등기
	주영하	관리	상무보	부문장	경영지원부문	없음	미등기
	오광식	영업	상무보	팀장	법인영업1팀	없음	미등기
	이상희	관리	상무보	부문장	자산운용부문	없음	미등기
	유정곤	관리	상무보	부문장	장기일반업무부문	없음	미등기
	이동욱	관리	상무보	부문장	정보전략부문	없음	미등기
	김동은	영업	상무보	부문장	마케팅부문	없음	미등기
	우치우미 나오후키	관리	상무보		업무협력실	없음	미등기
비상근	오세조	관리	사외이사	감사위원	임원실	없음	등기
	이광범	관리	사외이사	감사위원	임원실	없음	등기
	정세창	관리	사외이사	감사위원	임원실	없음	등기

주 1) 2015.12.31 기준

대주주현황

대주주등 성명	소유주식수	소유비율	회사와의 거래관계	비고
주식회사 호텔롯데	31,803,128주	23.68%	보험거래등	
롯데역사주식회사	9,532,254주	7.10%	보험거래등	
대흥기획주식회사	21,776,155주	16.22%	보험거래등	
주식회사 부산롯데호텔	7,349,581주	5.47%	보험거래등	
신동빈	1,811,460주	1.35%	—	
합 계	72,272,578주	53.82%		

※ 약관에 의한 거래는 제외

최대주주등과의 거래

(단위 : 억원)

계열사명	거래종류	거래일자	거래금액(매입원가)	비 고
롯데렌탈	주식 취득	2015-06-03	500억원	
롯데캐피탈	신종자본증권 취득	2015-07-17	300억원	

회사의 타회사에 대한 출자현황

타회사명칭	출자 및 출자회사	타회사에 대한 출자현황		당사에 대한 출자현황	
		주식수	소유비율	주식수	소유비율
퀀테사제일호 사모전문투자회사	롯데손해보험	5,960,361,987주	14.92%	없음	없음

주 1) 2015.12.31 기준

주 2) 소유비율 10% 이상만 포함

주요 채권자 등

해당사항 없음

결산기 후에 생긴 중요한 사항

해당사항 없음

기타 영업에 관한 중요한 사항

해당사항 없음

재무상태표

제71(당)기 기말 2015년 12월 31일 현재

제70(전기)기 기말 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과 목	제71(당)기	제70(전기)
자 산		
I. 현금및현금성자산	398,622,910,316	389,140,772,359
II. 금융자산	4,468,145,385,957	3,648,859,857,603
1. 당기손익인식금융자산	283,503,901,994	390,566,883,373
2. 매도가능금융자산	2,225,777,048,058	1,735,355,497,187
3. 만기보유금융자산	286,316,027,974	150,790,620,054
4. 파생상품자산	1,940,637,596	317,475,675
5. 대출채권	1,170,016,035,633	1,045,169,819,569
6. 기타수취채권	500,591,734,702	326,659,561,745
III. 재보험자산	207,595,445,468	187,482,357,359
IV. 유형자산	64,873,798,517	61,875,584,723
V. 투자부동산	103,122,689,130	104,238,237,085
VI. 무형자산	18,784,140,380	20,001,535,398
VII. 당기법인세자산	17,020,855,893	13,806,673,383
VIII. 미상각신계약비	273,976,101,733	287,317,686,176
IX. 기타자산	3,336,223,855	3,363,469,824
X. 특별계정자산	3,222,845,277,379	2,011,729,958,897
자 산 총 계	8,778,322,828,628	6,727,816,132,807

부 채

I. 보험계약부채	4,754,930,492,206	4,107,425,122,252
II. 금융부채	272,186,816,371	244,609,634,652
1. 차입부채	89,746,745,133	89,689,112,277
2. 파생상품부채	19,238,434,768	4,413,696,915
3. 기타금융부채	163,201,636,470	150,506,825,460
III. 순환정급여부채	3,165,245,160	1,487,455,288
IV. 이연법인세부채	23,732,297,115	26,877,399,201
V. 기타부채	11,699,404,730	8,533,825,026
VI. 특별계정부채	3,269,596,952,025	2,034,411,431,435
부 채 총 계	8,335,311,207,607	6,423,344,867,854

(단위 : 원)

과 목	제71(당)기	제70(전)기
자 본		
I. 자본금	134,280,000,000	67,280,000,000
II. 자본잉여금	181,790,414,531	98,815,428,581
III. 자본조정	(1,134,987,348)	(1,134,987,348)
IV. 기타포괄손익누계액	67,103,458,144	88,418,643,876
V. 이익잉여금 (대손준비금 적립예정액 : 682,727,794원 기 적 립 액 : 3,565,290,471원) (비상위험준비금 적립예정액 : 9,197,828,056원 기 적 립 액 : 46,566,022,773원)	60,972,735,694	51,092,179,844
자 본 총 계	443,011,621,021	304,471,264,953
부채 및 자본 총계	8,778,322,828,628	6,727,816,132,807

포괄손익계산서

제71(당)기 2015년 01월 01일부터 2015년 12월 31일까지

제70(전)기 2014년 01월 01일부터 2014년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제71(당)기		제70(전)기	
I. 영업수익		2,799,122,500,501		2,494,983,558,381
1. 보험료수익	2,180,286,884,349		2,036,746,927,602	
2. 재보험수익	200,978,283,555		178,355,437,296	
3. 이자수익	142,047,505,788		138,926,996,732	
4. 배당수익	35,766,066,082		17,415,137,662	
5. 금융상품평가및처분이익	22,637,755,585		16,081,851,678	
6. 재보험자산전입액	20,113,088,109		—	
7. 구상이익	197,267,120		177,329,780	
8. 수입경비	20,046,196,934		21,899,531,984	
9. 기타영업수익	77,197,929,118		38,671,173,595	
10. 특별계정수익	99,851,523,861		46,709,172,052	
II. 영업비용		2,787,501,488,219		2,487,996,609,772
1. 보험계약부채전입액	647,505,369,954		486,207,933,783	
2. 재보험자산환입액	—		18,072,261,762	
3. 보험금비용	1,304,100,723,267		1,247,393,661,000	
4. 재보험비용	268,968,285,704		244,983,763,810	
5. 손해조사비	45,382,849,453		47,197,727,678	
6. 사업비	216,784,503,495		214,751,309,947	
7. 신계약비상각비	144,213,130,117		138,243,711,970	
8. 금융상품평가및처분손실	32,589,709,488		13,307,560,069	
9. 이자비용	4,623,632,856		6,377,712,862	
10. 재산관리비	6,781,870,420		8,791,671,672	
11. 기타영업비용	16,699,889,604		15,960,123,167	
12. 특별계정비용	99,851,523,861		46,709,172,052	
III. 영업이익(손실)		11,621,012,282		6,986,948,609
IV. 영업외수익		1,878,519,258		799,612,895
V. 영업외비용		752,102,314		749,473,451

(단위 : 원)

과 목	제71(당)기		제70(전)기	
Ⅵ. 법인세비용차감전순이익(손실)		12,747,429,226		7,037,088,053
Ⅶ. 법인세비용(수익)		2,866,873,376		4,487,496,877
Ⅷ. 법인세비용차감후순이익(손실)		9,880,555,850		2,549,591,176
Ⅸ. 기타포괄손익		(21,315,185,732)		37,143,712,383
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목		(2,129,835,720)		(3,448,199,280)
확정급여제도의 재측정요소	(2,129,835,720)		(3,448,199,280)	
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목		(19,185,350,012)		40,591,911,663
매도가능금융자산평가손익	(6,415,972,178)		27,467,319,917	
파생상품평가손익	76,450,333		364,972,260	
특별계정기타포괄손익	(12,845,828,167)		12,759,619,486	
X. 당기총포괄손익		(11,434,629,882)		39,693,303,559
XI. 주당손익				
기본및희석주당순손익		96		39

자본변동표

제71(당)기 2015년 01월 01일부터 2015년 12월 31일까지

제70(전)기 2014년 01월 01일부터 2014년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과 목	자본금	자본잉여금	자본조정	기타포괄 손익누계액	이익잉여금	총 계
I. 2014.1.1(전기초)	67,280,000,000	98,815,428,581	(1,134,987,348)	50,556,600,155	49,260,920,006	264,777,961,394
회계정책의 변경효과	-	-	-	718,331,338	(718,331,338)	-
수정 후 재작성된 금액	67,280,000,000	98,815,428,581	(1,134,987,348)	51,274,931,493	48,542,588,668	264,777,961,394
총포괄손익						
당기순이익	-	-	-	-	2,549,591,176	2,549,591,176
순확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	(3,448,199,280)	-	(3,448,199,280)
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	27,467,319,917	-	27,467,319,917
파생상품평가손익	-	-	-	364,972,260	-	364,972,260
특별계정기타포괄손익	-	-	-	12,759,619,486	-	12,759,619,486
II. 2014.12.31(전기말)	67,280,000,000	98,815,428,581	(1,134,987,348)	88,418,643,876	51,092,179,844	304,471,264,953
III. 2015.1.1(당기초)	67,280,000,000	98,815,428,581	(1,134,987,348)	88,418,643,876	51,092,179,844	304,471,264,953
총포괄손익						-
당기순이익	-	-	-	-	9,880,555,850	9,880,555,850
순확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	(2,129,835,720)	-	(2,129,835,720)
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	(6,415,972,178)	-	(6,415,972,178)
파생상품평가손익	-	-	-	76,450,333	-	76,450,333
특별계정기타포괄손익	-	-	-	(12,845,828,167)	-	(12,845,828,167)
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래						-
유상증자	67,000,000,000	82,974,985,950				149,974,985,950
IV. 2015.12.31(당기말)	134,280,000,000	181,790,414,531	(1,134,987,348)	67,103,458,144	60,972,735,694	443,011,621,021

현금흐름표

제71(당)기 2015년 01월 01일부터 2015년 12월 31일까지

제70(전)기 2014년 01월 01일부터 2014년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과 목	제71(당)기		제70(전)기	
I. 영업활동으로 인한 현금흐름		472,897,030,987		144,344,833,599
1. 당기순이익(손실)	9,880,555,850		2,549,591,176	
2. 조정사항	583,894,526,629		512,690,426,916	
이자수익	(142,047,505,788)		(138,926,996,732)	
배당금수익	(35,766,066,082)		(17,415,137,662)	
이자비용	4,623,632,856		6,377,712,862	
법인세비용	2,866,873,376		4,487,496,877	
퇴직급여	8,634,467,378		8,055,548,428	
기타장기종업원급여	31,768,946		191,430,815	
당기순이익인식금융자산평가손익	(623,055,066)		(539,318,091)	
당기순이익인식금융자산처분손익	(571,838,966)		73,633,532	
매도가능금융자산처분손익	(15,108,014,483)		(6,129,844,761)	
매도가능금융자산손상차손	-		912,730,938	
파생상품평가손익	13,071,027,160		3,824,444,887	
대손상각비	2,185,927,927		4,893,947,270	
외화환산손익	(33,211,901,165)		(4,630,599,074)	
유형자산 감가상각비	2,805,575,225		2,712,398,981	
투자부동산 감가상각비	1,115,547,952		1,111,047,178	
무형자산상각비	4,479,341,517		5,038,172,401	
유형자산처분손익	601,000		(8,218,668)	
무형자산손상차손	-		315,400,000	
보험계약부채전입액	647,505,369,954		486,207,933,783	
신계약비상각비	144,213,130,117		138,243,711,970	
재보험자산의 변동	(20,113,088,109)		18,072,261,762	
구상손익	(197,267,120)		(177,329,780)	
3. 자산부채의 증감	(286,215,603,777)		(518,847,532,940)	
예치금의 감소(증가)	(139,335,000,000)		(178,550,000,000)	
당기순이익인식금융자산의 감소(증가)	108,257,875,411		(171,108,927,182)	

(단위 : 원)

과목	제71(당)기		제70(전)기	
대출채권의 증가	(126,436,102,158)		(64,068,675,867)	
기타수취채권의 증가	(12,251,466,315)		(9,172,141,206)	
미상각신계약비의 증가	(130,871,545,674)		(118,153,554,820)	
기타자산의 감소(증가)	224,513,089		(35,264,418)	
특별계정자산부채의 변동	7,601,191,638		33,401,269,719	
기타금융부채의 증가	13,142,024,535		8,264,985,125	
퇴직금의 지급	(105,067)		(63,698,990)	
기타장기종업원급여의 지급	(118,900,000)		(74,600,000)	
사외적립자산의 증가	(9,600,000,000)		(17,700,000,000)	
기타부채의 증가(감소)	3,171,910,764		(1,586,925,301)	
4. 이자수익의 수취	137,351,668,713		141,132,579,698	
5. 배당금의 수취	35,766,066,082		17,415,137,662	
6. 이자비용의 지급	(4,566,000,000)		(4,566,000,000)	
7. 법인세의 납부	(3,214,182,510)		(6,029,368,913)	
II. 투자활동으로 인한 현금흐름		(614,238,299,843)		120,433,746,269
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	1,048,072,992,415		1,788,075,453,965	
매도가능금융자산의 처분	861,153,132,341		1,177,056,123,476	
만기보유금융자산의 상환	186,919,860,074		610,999,330,489	
유형자산의 처분			20,000,000	
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(1,662,311,292,258)		(1,667,641,707,696)	
매도가능금융자산의 취득	(1,329,923,719,218)		(1,049,766,890,733)	
만기보유금융자산의 취득	(323,321,236,525)		(612,000,000,000)	
유형자산의 취득	(7,618,907,316)		(3,877,970,743)	
무형자산의 취득	(1,447,429,199)		(1,996,846,220)	
III. 재무활동으로 인한 현금흐름		149,974,985,950		
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	149,974,985,950		—	
유상증자	149,974,985,950		—	
IV. 현금및현금성자산의 증가(감소)		8,633,717,094		264,778,579,868
V. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동 효과		848,420,863		513,850,622
VI. 기초 현금및현금성자산		389,140,772,359		123,848,341,869
VII. 기말 현금및현금성자산		398,622,910,316		389,140,772,359

이익잉여금처분계산서(안)

(단위 : 원)

구분	제71(당)기 (처분예정일: 2016년 3월 18일)	제70(전)기 (처분확정일: 2015년 3월 20일)
1. 미처분이익잉여금	9,880,555,850	1,831,259,838
전기이월미처분이익잉여금	—	(718,331,338)
당기순이익(손실)	9,880,555,850	2,549,591,176
2. 임의 적립금등의 이입액	—	2,032,545,823
합계	9,880,555,850	3,863,805,661
3. 이익잉여금처분액	(9,880,555,850)	(3,863,805,661)
대손준비금 전입액	(682,727,794)	(60,462,536)
비상위험준비금 전입액	(9,197,828,056)	(3,803,343,125)
4. 차기이월미처분이익잉여금	—	—

기업지배구조 현황

당사는 금융회사지배구조모범규준 제 54조에 따라 2016.2.26 금융회사 지배구조 모범규준 연차보고서를 회사 홈페이지에 게재하였습니다.

홈페이지 : <http://www.lotteins.co.kr>

주요내용

- 1) 지배구조 일반
- 2) 이사회
- 3) 사외이사후보추천위원회
- 4) 최고경영자 경영승계
- 5) 감사위원회
- 6) 보상체계 및 보상위원회
- 7) 위험관리위원회
- 8) 사외이사 활동,보수 등
- 9) 주주총회
- 10) 감독당국 권고사항 및 개선계획
- 11) 기타 지배구조 관련 주요사항

사외이사 평가결과

구분	윤리 책임성	직무 공정성	전문성	총실성	출석율	평균 점수	최종 등급
오세조	97.8	96.7	96.7	100	95	96.9	S
이광범	96.7	97.8	96.7	96.7	71	91.8	S
정세창	96.7	96.7	100	100	94	96.7	S

* 평가등급표

등 급	S (탁월)	A (우수)	B (보통)	C (미흡)	D (매우 미흡)
평균 점수	90점 이상	89~80점	79~70점	69~60점	60점 미만

감사위원회의 감사보고서

롯데손해보험주식회사의 감사위원회는 제 71기 사업연도 (2015년 1월 1일 부터 2015년 12월 31일 까지)의 회계 및 업무에 대한 감사실시 결과를 다음과 같이 보고합니다.

1. 감사방법의 개요

회계감사를 위하여 재무제표 및 동 부속명세서(상법 제 447조 및 동법 시행령 제16조)를 검토하고, 회계법인의 감사 계획 미치 감사결과에 대해서 검토하였으며, 필요하다고 판단되는 경우 회계법인에 대하여 회계에 관한 장부와 관련 서류에 대한 추가적인 검토를 요청하고 그 결과를 보고받아 검토하였습니다. 또한 감사를 실시함에 있어서 필요하다고 판단되는 경우 대조, 실사, 입회, 조회, 기타 적절한 감사절차에 따라 조사하였습니다.

업무감사를 위하여 이사회 및 기타 중요한 회의에 출석하고, 필요하다고 인정되는 경우 이사로부터 영업에 관한 보고를 받았으며, 중요한 업무에 관한 서류를 열람하고 그 내용을 면밀히 검토하는 등 적절한 방법을 통하여 조사하였습니다.

2. 재무상태표 및 포괄손익계산서에 관한 사항

재무상태표, 포괄손익계산서는 법령 및 정관에 따라 회사의 재무상태와 경영상태를 적정하게 표시하고 있습니다.

3. 이익잉여금처분계산서에 관한 사항

이익잉여금처분계산서는 법령 및 정관이 적합하고 회사의 재무상태나 기타의 사정에 비추어 타당하게 작성되어 있습니다.

4. 영업보고서에 관한 사항

영업보고서는 법령, 정관에 따라 회사의 상황을 적정하게 표시하고 있습니다.

5. 금융감독원 규정에 관한 사항

당사는 2015사업연도 중 금융기관감사 및 제재에 관한 규정 시행세칙 제62조(제재내용의 이사회 등 보고)에 해당하는 기관제재, 임원제재를 받은 사실이 없습니다.

2016년 3월 2일

롯데손해보험주식회사

감사위원회 위원장 오 세 조

감사위원 이 광 법

감사위원 정 세 창

감사위원 민 안 기

독립된 감사인의 감사보고서

롯데손해보험 주식회사

주주 및 이사회 귀중

우리는 별첨된 롯데손해보험 주식회사의 재무제표를 감사하였습니다. 동 재무제표는 2015년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표 및 현금흐름표 그리고 유의적 회계정책에 대한 요약과 그 밖의 설명정보로 구성되어 있습니다.

재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 한국회계감사 기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는 지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.

감사는 재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/kr/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 재무제표는 롯데손해보험 주식회사의 2015년 12월 31일과 2014년 12월 31일 현재의 재무 상태, 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

안 진 회 계 법 인

대표이사

咸鍾浩

함 종 호



이 감사보고서는 감사보고서일(2016년 3월 4일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

