

# 개인정보 처리방침 변경 (2024.03.12)

변경 전	변경 후
<p>제 14조 행태정보의 수집 · 이용 · 제공 및 거부 등에 관한 사항</p> <p>1. 회사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.</p> <p>가. 행태정보를 수집 처리하는 사업자 - 롯데손해보험(주)</p> <p>나. 수집하는 행태정보의 항목 - <b>이용자의</b> 앱/웹 서비스 내 방문기록, 검색, 클릭 등의 사용기록, 광고식별자, 디바이스 관련정보(모델, 타입, 유형, 디바이스패밀리, 디바이스 언어), OS정보, 국가 타임존 정보, IP주소, GAID, IDFA, IDFV, iOS Limit Ad Tracking 설정여부, 네트워크 정보, 웹 브라우저 정보, 버전, 국가, 도시, 지역, 언어, 캐리어, 라이브러리</p> <p>다. 행태정보 수집 방법 - 웹/앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 로그를 남기는 방법, 그 외 기타 관련 법령 및 가이드에 따라 허용된 방법 - <b>이용자가</b> 웹/앱 내에서 행해지는 주요활동에 대해 생성정보 수집 툴을 통해 자동 수집 전송</p> <p>라. 행태정보 수집 목적 - 서비스의 속도 및 상태 개선 - 고객 서비스 이용 통계를 활용한 신상품 · 서비스 개발 - <b>사용자 행태정보 기반 맞춤형 광고제공</b></p> <p>마. 보유이용기간 및 이후 정보의 정보처리 방법 - <b>수집일로부터 최대 12개월간 보유 · 이용하되, 보유기간 경과 후에는 파기 조치합니다.</b></p> <p>바. 행태정보를 제공받는자(제3자) <del>광고사업자: 구글, 네이버, 카카오, 메타</del></p> <p>사. <del>제3자에게 제공하는</del> 행태정보의 항목 <del>이용자의 서비스 내 방문 기록, 활동 로그 및 검색어력</del></p> <p>아. 행태정보를 제공받는 자의 이용 목적 <del>인구통계학적 특성에 기반한 추정성, 연령대와 관심사에</del> 광고 플랫폼 사업자가 운영하는 맞춤형 광고 및 콘텐츠 제공</p>	<p>제 14조 행태정보의 수집 · 이용 · 제공 및 거부 등에 관한 사항</p> <p>1. 회사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.</p> <p>가. 행태정보를 수집 처리하는 사업자 - 롯데손해보험(주)</p> <p>나. 수집하는 행태정보의 항목 - 앱/웹 서비스 내 방문기록, 검색, 클릭 등의 사용기록, 광고식별자, 디바이스 관련정보(모델, 타입, 유형, 디바이스패밀리, 디바이스 언어), OS정보, 국가 타임존 정보, IP주소, GAID, IDFA, IDFV, iOS Limit Ad Tracking 설정여부, 네트워크 정보, 웹 브라우저 정보, 버전, 국가, 도시, 지역, 언어, 캐리어, 라이브러리</p> <p>다. 행태정보 수집 방법 - 웹/앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 로그를 남기는 방법, 그 외 기타 관련 법령 및 가이드에 따라 허용된 방법 - 웹/앱 내에서 행해지는 주요활동에 대해 생성정보 수집 툴을 통해 자동 수집 전송</p> <p>라. 행태정보 수집 목적 - 서비스의 속도 및 상태 개선 - 고객 서비스 이용 통계를 활용한 신상품 · 서비스 개발</p> <p>마. 보유이용기간 및 이후 정보의 정보처리 방법 - <b>수집한 행태 정보는 1년간 보관하며, 이후 재생이 불가능한 기술적인 방법을 이용하여 완전히 파기 조치 합니다.</b></p>

변경 전	변경 후
<p>제 14조 행태정보의 수집 · 이용 · 제공 및 거부 등에 관한 사항</p> <p>2. 회사는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.</p> <p>3. 회사는 만 14세 미만임을 알고 있는 아동이나 만14세 미만의 아동을 주 사용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.</p> <p>4. 동의를 거부할 수 있는 권리 및 방법</p> <p>가. <b>모바일 앱에서 고객 행태 정보 분석을 위하여 광고식별자를 수집→이용합니다.</b> 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱 내 활동 정보 추적 등을 차단·허용할 수 있습니다.  ※ 스마트폰의 앱 내 활동 정보 추적 차단/허용 방법  (1) (안드로이드) ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 광고 → ③ 광고 ID 재설정 또는 광고ID 삭제  (2) (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 추적 → ④ 앱이 추적을 요청하도록 허용 끄  · 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.</p> <p>나. 정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 <b>온라인 맞춤형 광고</b>를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.  ※ 웹브라우저를 통한 앱 내 활동 정보 추적(<b>맞춤형 광고</b>) 차단/허용 방법  (1) 인터넷 익스플로러(Windows 10용 Internet Explorer 11)</p> <p>&lt;이하생략&gt;</p>	<p>제 14조 행태정보의 수집 · 이용 · 제공 및 거부 등에 관한 사항</p> <p><b>2. 이용자의 통제권 행사 방법</b></p> <p>가. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱 내 활동 정보 추적 등을 차단·허용할 수 있습니다.  ※ 스마트폰의 앱 내 활동 정보 추적 차단/허용 방법  (1) (안드로이드) ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 광고 → ③ 광고 ID 재설정 또는 광고ID 삭제  (2) (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 추적 → ④ 앱이 추적을 요청하도록 허용 끄  · 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.</p> <p>나. 정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 <b>행태정보 수집</b>을 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.  ※ 웹브라우저를 통한 앱 내 활동 정보 추적 차단/허용 방법  (1) 인터넷 익스플로러(Windows 10용 Internet Explorer 11)</p> <p>&lt;이하생략&gt;</p>